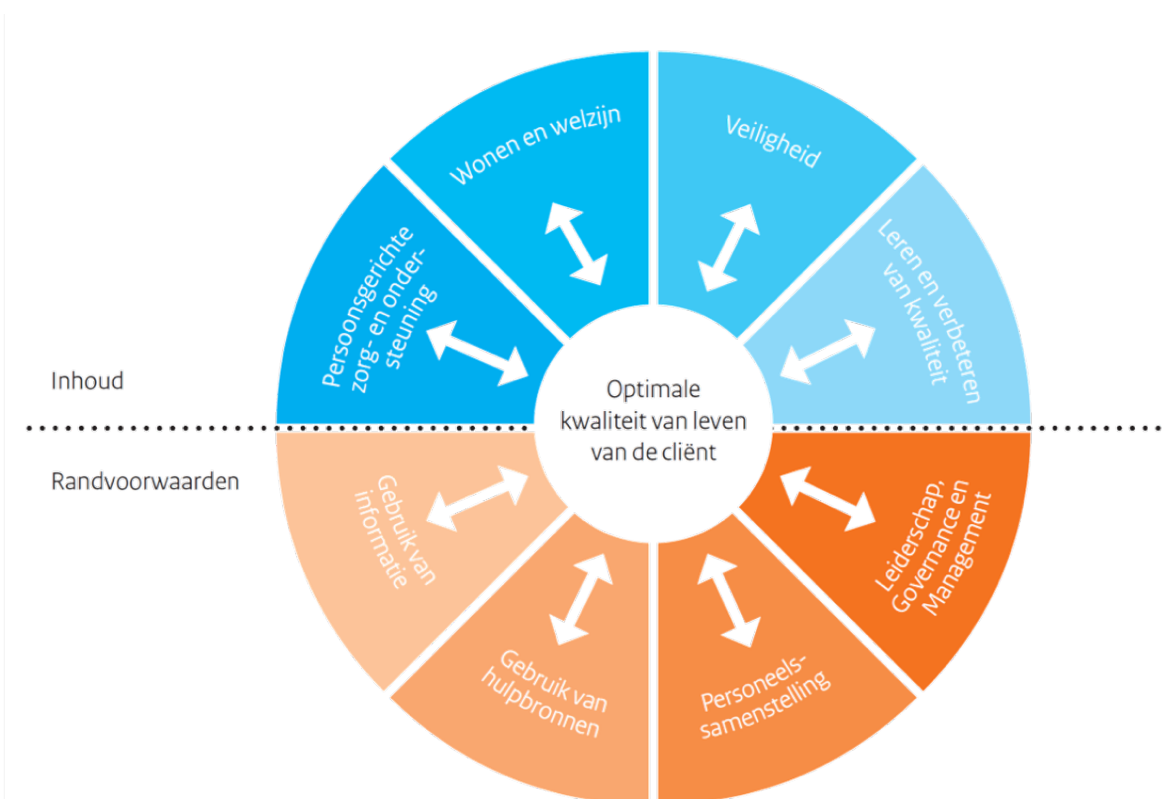


Jaarverslag kwaliteit Huis Convivio 2022



Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
HOOFDSTUK 1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE	4
ALGEMEEN	4
MISSIE	4
VISIE	4
VISIE OP ZORG	4
KERNWAARDEN	5
HOOFDSTUK 2. MEDEZEGGENSCHAP	6
HOOFDSTUK 3: PERSONEELSBESTAND	8
In- DOOR- EN UITSTROOM	8
HOOFDSTUK 4: WERKEN MET PLEZIER	11
HOOFDSTUK 5: AANDACHT VOOR LEREN	13
HOOFDSTUK 6: LEREN EN VERBETEREN VAN KWALITEIT	15
HOOFDSTUK 7: WELZIJN EN WONEN	17
HOOFDSTUK 8: TECHNOLOGIE EN TOEKOMST VAN ZORG VOOR OUDEREN	20
HOOFDSTUK 9: DUURZAAMHEID IN DE ZORG	21

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2022 van Huis Convivio. Begin 2022 is het kwaliteitsplan voor drie jaar opgesteld: 2022, 2023 en 2024. 2022 was het jaar waarin een groot deel van de projecten tot realisatie zijn gekomen. 2023 en 2024 zal gebruikt worden voor verdieping, verbetering, evaluatie en borging.

Convivio is aan de slag gegaan met de volgende pijlers vanuit het kwaliteitsplan:

- Werken met plezier
- Aandacht voor leren
- Leren en verbeteren van kwaliteit
- Welzijn en wonen
- Technologie en toekomst van zorg voor ouderen
- Duurzaamheid in de zorg

In dit verslag wordt aandacht besteed aan deze pijlers en hoe hier in 2022 aan gewerkt is.

In 2022 zijn we begonnen met het uitvoeren van een bewonerstevredenheidsonderzoek. Hieruit kwam naar voren dat de families en bewoners tevreden zijn over de geleverde zorg, de uitstraling, sfeer in het pand en over de medewerkers. De Net Promotor Score (NPS) is 38. Het gestelde doel was 30.

Convivio heeft zowel oog voor het welzijn van bewoners als haar medewerkers. Als er niet goed voor de medewerkers gezorgd wordt, hoe kan de medewerker dan goede zorg verlenen aan onze bewoners. Het een kan niet zonder het ander bestaan, daarom ligt de focus in dit verslag op zowel de medewerkers als de bewoners.

Dit verslag is opgesteld volgens de richtlijnen van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Voor de verpleeghuis sectorpartijen beschrijft dit 'kader' wat bewoners en hun naasten mogen verwachten van de zorg die wordt geboden aan de hand van acht thema's.

Vier van deze thema's hebben betrekking op de manier waarop kwaliteit en veiligheid zijn geborgd binnen Convivio en vier thema's hebben betrekking op de randvoorwaarden die nodig zijn om de eerste vier mogelijk te maken. Een onderdeel van dit Kwaliteitskader is dat er jaarlijks verantwoording afgelegd wordt van de geleverde kwaliteit. Per hoofdstuk wordt beschreven wat er gevraagd wordt vanuit het kwaliteitskader, vervolgens wordt aangegeven wat Huis Convivio met betrekking tot dit onderwerp doet en heeft gedaan in 2021. Verder wordt er een korte doelstelling weergegeven voor het jaar 2022.

Voor gedetailleerde- en basisinformatie over Convivio en de uitwerking van de plannen in 2022-2024 verwijzen wij u graag naar ons kwaliteitsplan 2022-2024 die te raadplegen is op de website van Convivio: <https://convivio-zorg.nl/dementiezorg#kwaliteit>

Elleke Inderfurth
Directeur Convivio Zorg

Hoofdstuk 1. Profiel van de organisatie

Algemeen

Huis Convivio is gelegen aan de Goirkestraat 69 in Tilburg en is gevestigd in een monumentaal pand. De wijken Hasselt, Goirke en Theresia liggen rondom Huis Convivio. In huis heeft iedere bewoner zijn/haar eigen appartement. Daarnaast is er een gezamenlijke woonkamer, een binnentuin en een op beleving gerichte achtertuin. Deze plekken zijn centraal gelegen in huis en worden dan ook vaak gebruikt als ontmoetingsplaats voor bewoners en hun bezoek. In de grote woonkeuken wordt dagelijks een gezonde, lekkere maaltijd samengesteld.

Huis Convivio biedt 24 uur dementiezorg aan 17 bewoners. Huis Convivio telt eind 2021, 17 bewoners. Het kleinschalige karakter van deze voorziening biedt kwetsbare ouderen die geïndiceerd zijn voor dementiezorg (zzp 5 t/m 8) een huiselijke, warme en veilige woonomgeving.

In april 2023 heeft Huis Convivio 27 medewerkers in dienst waaronder:

- Zorgpersoneel niveau 2 tot en met 5 (flex en vaste krachten)
- Kok
- Facilitair medewerkers
- Administratieve ondersteuning

Naast dit personeel werkt Convivio met vrijwilligers en worden er stagiaires en leerlingen begeleid die een opleiding volgen in de richting van Zorg, Welzijn en sociaal cultureel werk. Huis Convivio wordt aangestuurd door directeur Elleke Inderfurth (geriatisch verpleegkundige) en wordt daarbij ondersteund door de manager zorg voor Huis Convivio, Merian den Boer. Verdere ondersteuning wordt verzorgd door directie-assistent Ingeborg Inderfurth en accountant Marian Matijssen.

Voor wat betreft wet- en regelgeving valt Huis Convivio onder de WLZ. De financiering verloopt voor het grootste deel via een PGB.

Missie

Huis Convivio biedt kleinschalig wonen voor ouderen met dementie, is een “thuis” waar onze bewoners zich veilig voelen. Goede sfeer, de gewoontes en behoeftes van onze bewoners staan centraal. Vanuit de relatie en interactie geven we een zinvolle en menswaardige invulling aan de dag waarbij de regie zoveel mogelijk bij de bewoners wordt gelaten.

Visie

Vanuit onze kernwaarden houden we bewoners actief door middel van actieve, creatieve en inspirerende activiteiten. Het is de bewoner die bepaalt hoe zorgverleners zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van hun leven.

Visie op zorg

Waar Huis Convivio voor gaat en voor staat komt voort uit de ervaring in verpleeg- en ziekenhuizen door oprichtster Elleke Inderfurth. Op basis van deze visie op zorg laten families steeds vaker hun keuze op Huis Convivio vallen. Onze visie op zorg voor mensen met geheugenproblemen is gebaseerd op drie pijlers:

1. Respect, waardering en behoud van eigen regie
2. Wonen in een schone, warme en geborgen omgeving
3. Aanbieden van activiteiten en zorg op maat afgestemd met bewoner en zijn/haar familie

Als men kiest om bij huis Convivio, te komen wonen willen wij dat de bewoner het leven zoveel mogelijk kan voortzetten zoals ze dat thuis hebben geleid. Het is daarom van groot belang dat we

onze bewoner met zijn/haar familie leren kennen om samen een zo optimaal mogelijke woon- en leefomgeving te creëren. Eigenlijk gewoon zoals het voorheen thuis ook was.

Kernwaarden

Onze kernwaarden behouden onverminderd hun kracht. Voor elke kernwaarde hebben wij geformuleerd wat wij de komende jaren gaan bereiken om de beste zorg en aandacht voor onze cliënten en medewerkers te realiseren. Vanuit deze kernwaarden wordt het meerjarenbeleid 2022-2024 vormgegeven.

Bij Convivio willen we dat onze gasten, medewerkers en bewoners zich bij ons thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en zich gezien en gehoord voelen. Wij bieden onze diensten zoveel als mogelijk aan op basis van de vragen van onze bewoners. Hun waarden en behoeften worden gerespecteerd.

Respect

Waardering en collegialiteit

- We laten de ander in zijn/haar waarde, we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- We praten mét elkaar en niet óver elkaar en we luisteren goed naar een ander
- We geven doordachte feedback en spreken onze waardering uit als dat aan de orde is

Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- We gaan vertrouwelijk om met alle informatie
- We respecteren de grenzen van de ander (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit

Deskundigheid en verantwoordelijkheid

- We voelen ons verantwoordelijk voor de aan ons toevertrouwde taken
- We kennen onze procedures en protocollen en handelen ernaar
- We geven onze grenzen aan als deze in het belang zijn van de cliënt of in strijd zijn met regelgeving

Zorgzaamheid

Aandacht en dienstbaarheid

- We luisteren **echt** en leven ons in, in de wensen en zorgen van de ander
- Het welzijn van de ander heeft onze grootste prioriteit
- Ieder van ons zet op eigen wijze zijn of haar persoonlijke kracht in om dienend te kunnen handelen

Hoofdstuk 2. Medezeggenschap

Convivio zet in op integraal management, dienstbaar leiderschap en stimulering van zelforganisatie. Deze drie begrippen zijn in de ogen van de directie onlosmakelijk met elkaar verbonden. Er wordt gestuurd op output. Het bedoelde en gewenste effect hiervan is dat de organisatie servicegericht is en de medewerkers en vrijwilligers een grote dubbele betrokkenheid hebben bij de organisatie, het werk en dus bij de bewoner. Met dubbele betrokkenheid bedoelen wij dat de medewerker betrokkenheid heeft bij bewoner én de organisatie. Dat is juist de kracht van Convivio en kleinschalige ondernemingen

Dankzij de kleinschaligheid zijn er geen bestuurlijke organisatorische tussenlagen. Daarom zijn de lijntjes kort, staan we dicht bij het uitvoerende zorgproces en is er veel persoonlijk contact met vertegenwoordigers.

Sinds 2017 bestaat de rol van familierraad binnen Convivio. De officiële benaming voor deze raad is de cliëntenraad. De familierraad heeft dezelfde rechten en plichten als een cliëntenraad. In 2022 heeft de familierraad zich verder ontwikkelt door zelf verdieping te zoeken in hun rechten en plichten. Iedere zes weken komt de raad bij elkaar, eenmaal per 12 weken sluit het bestuur aan in de vorm van Elleke en Merian. Het doel van deze raad is toezicht houden op de kwaliteit van zorg. Verder voorziet de familierraad, de directie van Convivio gevraagd en ongevraagd. Daarnaast houdt deze raad ons scherp op blinde vlekken en reflecteren zij op onze dienstverlening.

In 2022 is de interne nieuwsbrief geïntroduceerd. Deze interne nieuwsbrief wordt verspreid onder medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en families. De familierraad hier een podium gekregen om families te informeren over hun werkzaamheden.

De uitslag van het bewonerstevredenheidsonderzoek is in 2022 besproken en samen zijn er verbeteracties opgesteld welke als input hebben gediend voor het kwaliteitsplan. De familierraad heeft positief advies gegeven op het kwaliteitsplan.

In 2022 zijn er diverse onderwerpen aan bod gekomen en heeft de familierraad hun standpunt gegeven op onderstaande onderwerpen:

- (Brand)veiligheid
- Facilitair zaken
- Duurzaamheid
- Resultaten bewonerstevredenheid onderzoek
- Input kwaliteitsplan & -verslag
- Informatie over familierraad op website
- Interne nieuwsbrief
- Activiteitenprogramma en -beleid
- Informatie brochure nieuwe bewoners
- Ontwerp binnentuin
- Gebruikerskosten
- Input mantelzorgavonden
- Labelen was- en linnengoed
- Wettelijke vertegenwoordiger
- Personele wisselingen
- Huurverhoging
- Spaardoelen stichting vrienden van Convivio
- Organisatiestructuur
- Structuur familierraad vs. cliëntenraad

Naast de familierraad bestaat er een stichting: Stichting Vrienden van Convivio richt zich op het werven van fondsen die het welzijn van de ouderen bij Convivio verbeteren. Met het ingezamelde geld worden hobby- en/of spelmaterialen gekocht, of projecten gestart die de gezondheid en hersenen stimuleren en de beleving van de cliënten verbeteren.

Sinds de oprichting zijn er al meerdere donaties gedaan aan Convivio. Stichting Vrienden van Convivio is op 13 oktober 2015 opgericht en bestaat momenteel uit de volgende bestuursleden:

- Jan Bogaers - Voorzitter
- Marian Matijssen - Penningmeester
- Freek van der Heijden - Bestuurslid

Sinds 2021 is er een openstaande vacature voor de positie van secretaris en regulier lid.

Het spaardoel voor het realiseren van een nieuw binnentuin is gerealiseerd in maart 2022 en in mei is de nieuw gerealiseerde binnentuin feestelijk geopend. Het volgende spaardoel was de aanschaf van de BeleefTV. Via de interne nieuwsbrief werd men op de hoogte gehouden van de stand van het spaardoel. Ook is er in november 2022 een benefietconcert georganiseerd. Eind 2022/begin 2023 is het spaardoel bereikt. Inmiddels staat de BeleefTV te pronken in de huiskamer van Huis Convivio en wordt er veelvuldig gebruik van gemaakt. Een volgend spaardoel wordt in overleg met de familieraad en medewerkers vastgesteld.

Hoofdstuk 3: Personeelsbestand

Eind 2022 werken er 27 medewerkers binnen Huis Convivio met ieder een andere achtergrond en functie in zowel de zorg als in de ondersteuning. Bij ondersteuning kun je denken aan een kok en huishoudelijke dienst.

Binnen Huis Convivio is er bewust voor gekozen een mix van opleidingsachtergronden, cultuur, leeftijd en geslacht. Door deze verschillende invalshoeken vult men elkaar goed aan en wordt er veel van elkaar geleerd. De medewerkers van Huis Convivio verlenen op een liefdevolle, respectvolle en professionele wijze zorg, ieder op zijn/haar eigen wijze. De onderlinge samenwerking in het team is goed en er heerst een collegiale sfeer. Het opleidingsniveau van de zorgverleners en de ervaringsjaren verschillen. Met de toenemende complexiteit van de zorgvraag, (ZZP 5 en ZZP 8) en de enorme krapte op de arbeidsmarkt, blijft het een uitdaging om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden en te behouden. De huidige en gewenste personeel samenstelling wordt continue gemeten op basis van de 'ZZP-formatietool' en een netto-bruto formatie berekening.

Directie en manager-zorg zijn BIG geregistreerde verpleegkundigen en hebben leidinggevende en coachende kwaliteiten opgedaan door opleiding en werkervaring. Zij zijn medeverantwoordelijk voor het kader waarin het primaire proces zich afspeelt. De directie en manager zorg worden ondersteund door een directie assistent en accountant. In 2022 is de vacature voor HBO-V kwaliteitsverpleegkundige opgevuld. Een van de flexkrachten die haar studie HBO-V afrondde vervult sinds 1 juli 2022 deze functie.

Functie	Niveau	Aantal
HBO-Verpleegkundige	6	1
Kwaliteitsverpleegkundige	6	1
HBO-Verpleegkundige in opleiding	6	1
Leerling MBO-Verpleegkundige	4	1
MBO-Begeleider (medewerker maatschappelijke zorg)	4	2
MBO sociaal werker	4	1
MBO-Verzorgende(-IG)	3	9
Facilitair	2	3
Directeur	5	1
Administratief/ondersteunend	5	2
MBO-Leerling Verzorgende-IG	3	3
MBO-Leerling MMZ	4	1
Stagiaires MBO en HBO	3+4+5	5
Vrijwilligers		7

Vanwege de kleinschaligheid van de organisatie schakelt Convivio, externe paramedische hulp in via de Wever. De volgende disciplines zijn bij de Wever gecontracteerd:

- Psycholoog
- Logopedist
- Ergotherapeut
- Mobiel zorgteam

Voor de fysiotherapie is een samenwerking met de praktijk in de Korte Hoefstraat in Tilburg. Verder loopt er een samenwerking met huisartsenpraktijk binnenstad. Deze huisarts is wekelijks in huis voor visite en op afroep beschikbaar voor spoedgevallen. De administratie en directie zijn werkzaam voor zowel Huis Convivio als Convivio Dagbesteding en Convivio Thuis.

In- door- en uitstroom

In de tabel hieronder zijn enkele gegevens opgenomen over de in- door- en uitstroom van onze medewerkers in de afgelopen jaren. Er wordt zo min mogelijk met uitzendkrachten en ZZP'ers gewerkt. Op deze manier hebben de bewoners vaste gezichten die ze leren kennen en op kunnen

vertrouwen. Convivio kent weinig tot geen verticale doorstroommogelijkheden. In 2022 hebben twee verzorgenden een horizontale doorstroom doorgemaakt in verband met hun gewijzigde functie naar regievoorzorgende. Daarnaast is een medewerker van Convivio Thuis aan de slag gegaan bij Huis Convivio in de vorm van begeleider welzijn. De flexkracht die kwaliteitsverpleegkundige is geworden kende wel een verticale doorstroom.

	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal medewerkers in dienst	27	25	22	21	36
Aantal FTE	16,2	16,3	15,2	14,4	22,23
Aantal FTE inzet uitzendbureau	0	0,5	1,5	0	0,1
FTE per client	0,95	1	0,94	0,8	1,31
Man/vrouw	20/80	15/85			
Vrijwilligers	11	5	7	10	13
Deeltijdfactor	0,6	0,7	0,7	0,6	0,62
Gemiddelde leeftijd	37	38,7			
Aantal openstaande vacatures	1	2	0	0	0
Instroom nieuwe medewerkers	21%	44%	46%	33%	31%
Uitstroom medewerkers	18%	13%	33%	29%	22%
Waarvan pensioen	0%	0%	0%	0%	0%
Doorstroom	9%	0%	17%	0%	42%
Aantal stagiaires	12	6	7	5	16
Aantal leerlingen	7	5	4	3	/
Ziekteverzuim	3%	5%	18%	9%	18%

Daarnaast is te zien dat het ziekteverzuim door de jaren heen erg fluctueert. Het ziekteverzuim van 2021 en 2022 geeft een vertekend beeld ten opzichte van de overige jaren. Andere jaren is het ziekteverzuim anders berekend. Het ziekteverzuim van 2022 is berekend over het daadwerkelijke aantal medewerkers, de gemaakte uren en het aantal ziekte-uren.

In 2022 is over het algemeen weinig verzuim geweest. Er is geen extra lang verzuim (366 tm 730 dagen) geweest. Er is het meest middellang verzuim geweest met een totaal van 121 dagen. Een aantal frequent verzuim melders zijn uit dienst gegaan. Dit heeft het totale ziekteverzuim percentage doen dalen.

Het ziekteverzuim van de hele organisatie was in 2022 **2,75%**.

Organisatie onderdeel	Verzuim %
Huis Convivio	5%
Convivio Dagbesteding	5%
Convivio Thuis	2%

Het kleinschalige karakter van de organisatie maakt dat je kwetsbaar bent bij (langdurig) verzuim. Bij Convivio wordt uitgegaan van het landelijk gemiddelde ziekteverzuim van 6%. In de personeelsplanning wordt rekening gehouden van 6% verzuim. Hier hebben we in 2022 ruim onder gezeten. Verzuim wordt onder andere opgevangen door de flexibele schil van 6 medewerkers. Zij hebben een 0- of 8 uren contract en kunnen, op basis van beschikbaarheid, diensten invullen en

invallen bij verzuim. In 2022 zijn er twee langdurig zieken geweest. Een was zwangerschap gerelateerd en de andere is in 2023 uit dienst gegaan.

Het doel voor de komende jaren blijft om het langdurig ziekteverzuim terug te dringen naar 4%. In 2022 lijkt dit voor de gehele organisatie gelukt te zijn, maar voor zowel Huis Convivio als voor de Dagbesteding is hier nog werk aan de winkel. Aandacht voor verzuim blijft aanwezig. Verder zal het korte verzuim en de verzuimfrequentie in de gaten gehouden worden. Ervaring leert dat kort verzuim, over gaat in langdurig verzuim. Door te sturen op de thema's in dit kwaliteitsplan wordt verwacht dat deze doelstelling behaald kan blijven worden.

De loonkosten van de medewerkers worden bekostigd vanuit het persoonsgebondenbudget (PGB). 96% van de opbrengsten van het PGB gaat naar de loonkosten van de medewerkers.

Hoofdstuk 4: Werken met plezier

Er is veel te doen over de krapte op de arbeidsmarkt en de werkdruk in de verpleeghuiszorg. Gelukkig blijkt uit onderzoek dat een groot deel van de medewerkers in de verpleeghuiszorg werkplezier ervaren. Zij doen hun werk met bevologenheid en passie en voelen zich betrokken bij de bewoners. Convivio had in 2022 een uitstroom van 18% en een instroom van 21%. Hoe kunnen wij bijdragen aan werkplezier en hoe behouden we medewerkers in onze organisatie? De uitstroom was in 2022 hoger dan in 2021, maar de instroom was in 2022 weer lager dan in 2021. Dit komt mede omdat de formatie op orde is. De personen die uitstroomden hebben een bewuste keuze gemaakt in het belang van hun privéleven of carrière.

Hieronder worden punten benoemd die in 2022 bij hebben gedragen aan het werken met plezier bij Convivio.

1. Waardering

Waardering dient uit de organisatie te komen. Laten we daarom beginnen bij directeur en manager zorg. De directeur en manager zorg willen er zijn voor de medewerkers, ze willen naast ze staan en hun waardering uitspreken. Samen gaan ze op zoek naar een oplossing voor problemen. Medewerkers moeten weten dat ze er niet alleen voor staan. Maar hoe doe je dit? Door waardering te tonen aan je medewerkers zorg je er indirect voor dat de productiviteit bevordert zal worden. Het personeel voelt zich namelijk gewaardeerd en ziet dat hun werk wat oplevert buiten het maandelijks loon. Uit onderzoek blijkt ook dat personeel meer waarde hecht aan de complimenten dan aan hun loon.

Hoe ziet dit er dan concreet uit?

Evenementen

In 2022 zijn er weer diverse activiteiten georganiseerd voor de medewerkers. Enerzijds met de bewoners en anderzijds zonder de bewoners.

Evenementen:

- Personeelsborrel in het voorjaar
- Voorjaarsmarkt - kerstpakketten markt
- Barbecue voor ALLE betrokkenen bij Convivio
- Attenties met kerst en sinterklaas.
- Gekoppeld aan het laatste teamoverleg van het jaar, is er een eindejaar borrel georganiseerd.

In 2023 zijn we begonnen met het organiseren van een nieuwjaarsborrel voor alle medewerkers en betrokkenen bij de dagbesteding. Dit is erg enthousiast ontvangen en voor herhaling vatbaar. Het brengt ons dichterbij elkaar.

Overlegmomenten

Door tijdens overlegmomenten (4x per jaar) in te zetten op teamreflectie: hoe gaat het? Hoe zit je erbij? Wat kunnen wij voor je doen? Kunnen we meten hoe het met de medewerkers gaat zowel op privé als werkgebied. In 2022 zijn er vier van dit soort momenten geweest. Tijdens het laatste overleg in december is er een teamreflectie geweest volgens een aantal vragen aan het team:

- Waar moet Convivio mee stoppen?
- Waar moet Convivio mee doorgaan?
- Waar moet Convivio mee beginnen?

Bij deze antwoorden kwamen geen grote verrassingen naar boven. Er werden herkenbare punten genoemd, welke op de agenda worden gezet voor de heidag van 2023. Punten die genoemd werden:

- Starten met duurzaamheid
- Starten met leerklimaat
- Starten met afbouwen vochtige doekjes
- Starten met meer bewegen

- Stoppen met papieren medicatie lijsten
- Doorgaan met fijne sfeer onder medewerkers
- Doorgaan met leveren warme zorg
- Doorgaan met ontwikkelingen kwaliteit
- Doorgaan met vaste nachtdiensten
- Doorgaan met veilig klimaat
- Doorgaan met samenwerking dagbesteding en huis

Invloed rooster en gezond roosteren

Medewerkers die hun eigen werktijden mogen bepalen zijn meestal heel tevreden en minder vaak ziek. Een belangrijke factor, vooral nu iedereen langer moet doorwerken tot de pensioenen vrijkomen. Een ander voordeel is dat het verantwoordelijkheidsgevoel toeneemt. Naar elkaar, de organisatie en natuurlijk de bewoners. In 2022 zijn de vaste nachtdienst medewerkers in de gelegenheid gesteld om hun eigen rooster te maken. Via het Nedap ONS systeem is er een functionaliteit die hen in de gelegenheid stelt om zelf te roosteren. Men heeft voor een halfjaar vooruit geroosterd. Dit biedt de vaste nachtdienstmedewerkers vrijheid, geeft de roosteraar meer vrijheid in het invullen van de overige diensten. Daarnaast geeft het de medewerkers die liever niet 's nachts werken, de vrijheid om meer diensten te werken die zij fijn vinden.

Verder is in het rooster protocol afgesproken dat iedere medewerker een vaste vrije dag mag aangeven en dat er in het nieuwe, nog te maken rooster niet beschikbaarheid opgegeven mag worden. Dit biedt de medewerkers de mogelijkheid om hun vrije tijd te plannen.

Tijdens het medewerkertevredenheidsonderzoek dat in 2023 wordt uitgevoerd, wordt gevraagd naar de balans tussen werk en privé. Daarnaast wordt er onderzoek gedaan naar de behoefte van periodieke gesprekken met de leidinggevende. Ook wordt er gevraagd naar hoe men vindt dat zij gewaardeerd worden in hun werk en binnen de organisatie.

Hoofdstuk 5: Aandacht voor leren

Een deel van de medewerkers verlaat de zorg omdat zij zich onvoldoende kunnen ontwikkelen. Gelukkig komen er ook weer nieuwe medewerkers. Zij-instromers bijvoorbeeld, maar juist zij moeten het vak nog leren. Ook ervaren zorgprofessionals willen zich blijven ontwikkelen. Dit om goed in te kunnen spelen op de unieke zorgvragen van bewoners. Binnen Convivio is minder sprake van verticale doorstroom, meer van horizontale doorstroom: de functie blijft gelijk, maar een medewerker krijgt een aanvullende rol of verantwoordelijkheid binnen zijn huidige functie. Daarnaast leidt Convivio graag (zij-)instromers op tot zorgmedewerkers voor de toekomst. Daarom is er altijd ruimte voor BBL- en BOL studenten. In 2022 heeft aandacht voor leren de focus. Hoe wordt deze focus omgezet in concrete acties?

Stimuleren van leren op de werkvloer

De BBL-leerlingen hebben in 2022, afhankelijk van de grootte van het contract, uren om school te volgen. Maar, scholing op de werkvloer is eigenlijk minimaal. Om één lijn te trekken richting alle leerlingen is in september 2022 gestart met het inzetten van BPV-uren.

De afspraken:

- Iedere leerling krijgt 4 uur per schooldag van Convivio om naar school te gaan
- Iedere leerling krijgt 4 uur per twee weken aan BeroepspraktijkVormende (BPV)-uren. Dit zijn uren die op de werkvloer besteed moeten worden. De student staat dan boventallig gepland en krijgt bijvoorbeeld ruimte om mee te kijken met andere collega's, een zorgplangesprek voor te bereiden, als eerste verantwoordelijke te werken.

In 2023 wordt dit geëvalueerd met de leerlingen en begeleiders. Eventueel wordt het proces dan bijgesteld.

Interne- en externe scholing

De directeur en manager zorg zijn in 2022 begonnen met de leergang over dementie. In dit eerste gedeelte is begeleiding van ouderen met dementie en onbegrepen gedrag opgenomen. In 2023 wordt deze leergang uitgebreid met bewegen en groepsdynamiek.

In 2023 wordt een opfriscursus aangeboden aan nieuwe medewerkers en medewerkers die hier zelf behoefte aan hebben.

Het opzetten van het E-learning programma heeft helaas vertraging opgelopen. Maart 2023 is dit alsnog opgestart en in het najaar van 2023 wordt gestart met het geven van skills op locatie. Op deze manier houden we alle medewerkers bevoegd en bekwaam. De wet zorg en dwang komt aan bod in het e-learning programma.

In 2022 zijn twee klinische lessen gegeven over urineweginfectie en tiltechnieken. In 2023 wordt een les gegeven over wondzorg. De werkgroep rapporteren is ook begin 2023 opgestart. De klinische lessen worden gegeven door de kwaliteitsverpleegkundige en door een medewerker die in het verleden fysiotherapeut is geweest.

Regieverzorgenden

Op 1 juni 2022 is de nieuwe functie regieverzorgende in het leven groepen. De regieverzorgende wordt gezien als vakinhoudelijk leider en is verantwoordelijk voor de rode draad op het gebied van continuïteit en kwaliteit in de dagdagelijkse zorg. Door elke dag aanwezig te zijn, kan er gewerkt worden aan kwaliteit. De regieverzorgenden kunnen de medewerkers coachen en begeleiden. Op die manier kan gezorgd worden dat men leert van elkaar en dat er beste zorg voor de bewoners geborgd is en blijft. De Pilot is geëvalueerd in oktober 2022. Tijdens de evaluatie zijn positieve bevindingen teruggekoppeld. Er is meer continuïteit en kwaliteit van zorg. De manager zorg kan zich daardoor meer richten op meso en macroniveau. Afgesproken is dat deze functie voortgezet wordt en gedurende 2023 doorontwikkeld wordt.

Kwaliteitsverpleegkundige

In de zomer van 2022 is er een kwaliteitsverpleegkundige aangenomen. Er is een functieomschrijving gemaakt welke draait om de inhoud, kwaliteit van zorg. De kwaliteitsverpleegkundige draagt ook kennis over en zorgt ervoor dat de medewerkers leren als ze werken. De manager zorg blijft verantwoordelijk voor leiding en de lijn binnen het team. Maar, de kwaliteitsverpleegkundige kan wel taken overnemen op inhoud, van de manager zorg. Onderstaande taken zijn bij de kwaliteitsverpleegkundige belegd:

- Inspireren van collega's vanuit eigen vakmanschap.
- Versterken van het leer- en ontwikkelklimaat.
- Het aangaan van het gesprek over kwaliteit.
- Het voorbeeld geven.
- Teams ondersteunen.
- Coachen.
- Observeren en toetsen of medewerkers protocollen volgen.
- Scholing (laten) geven
- Signaleren voortgang werken aan kwaliteit van zorg.
- Verbinding leggen tussen de lagen in de organisatie.
- Netwerken.
- Processen op gang brengen.
- Zorgen voor borging.

Het blijkt dat de samenwerking tussen de regievoorzorgende en kwaliteitsverpleegkundige een positief effect levert ten aanzien van de kwaliteit en continuïteit van zorg. In 2023 en 2024 zal de functie van kwaliteitsverpleegkundige verder uitgebouwd worden. De kwaliteitsverpleegkundige heeft in 2022 al klinische lessen gegeven, levert een bijdrage aan het leerklimaat, begeleid/examineert stagiaires en leerlingen, heeft veel contact met behandelaren en andere verzorgers. In december heeft zij een start gemaakt met de implementatie van het digitaal medicatie systeem. Zij heeft alle medewerkers getraind om hier mee te werken zodat we in januari 2023 zijn gestart met het digitaal delen van medicatie.

Hoofdstuk 6: Leren en verbeteren van kwaliteit

Continu leren en verbeteren is de norm voor een goede zorgorganisatie en voor professionele zorgverleners.

Het Kwaliteitskader onderscheidt vijf elementen op het gebied van leren en verbeteren:

Verpleeghuizen beschikken over een (erkend) kwaliteitsmanagementsysteem

Hier beschikt Convivio reeds over via het systeem NEDAP ONS. Via dit systeem wordt de kwaliteit gemonitord. Het NEDAP ONS systeem blijft door ontwikkelen waardoor de kwaliteit van het systeem alleen maar vooruitgaat.

Zorgorganisaties stellen jaarlijks een kwaliteitsplan op

Het kwaliteitsplan is in 2022 opgesteld voor de duur van 3 jaar. In 2024 wordt een nieuw kwaliteitsplan opgesteld voor opnieuw de duur van 3 jaar. Op basis van het kwaliteitsplan wordt jaarlijks een kwaliteitsverslag opgesteld.

Zorgorganisaties leggen jaarlijks verantwoording af over het kwaliteitsplan via een kwaliteitsverslag

Jaarlijks wordt een verslag opgesteld en wordt gerapporteerd op de gemaakte plannen uit dit kwaliteitsplan.

Zorgverleners werken op cyclische wijze mee aan kwaliteitsverbetering

Door op een cyclische wijze te werken, werkt Convivio mee aan kwaliteitsverbetering. Convivio richt zich sinds de oprichting op methodisch werken via de plan-do-check-act (PDCA) methode. Dit is een belangrijke tool om methodisch werk te ondersteunen.

In 2022 stonden de volgende pijlers op het programma vanuit het kwaliteitsplan:

- Maandelijks bewonersbesprekingen

In het voorjaar van 2022 zijn de regieverzorgenden gestart met het opzetten van maandelijks bewonersbesprekingen. Het doel van deze besprekingen is om de kwaliteit van welzijn en zorg van bewoners te verbeteren. Daar waar medewerkers onbegrepen gedrag signaleren, wordt op een procesmatige manier de bewoner besproken in een overleg waar vervolgens nieuwe interventies uit voort komen. Tijdens de evaluatie is gebleken dat een maandelijks overleg niet haalbaar is. Daarom is de cyclus nu aangepast naar viermaal per jaar. De kwaliteitsverpleegkundige sluit ook bij deze besprekingen aan.

- Aanschaf en werken met het verbeterbord

In augustus 2022 is het verbeterbord aangeschaft. Het bord heeft een prominente plaats in de teamkamer en wordt uitgedragen naar het team. Er is draagkracht gecreëerd en vervolgens in gebruik genomen. Tijdens ieder teamoverleg worden alle problemen besproken met het team met daaraan gekoppeld verbetervoorstellen en actie. Het verbeterbord is dus de rode draad tijdens deze overleggen. Door middel van de PDCA-cyclus wordt het verbeterbord ingezet.

- Regieverzorgende en kwaliteitsverpleegkundige

Functieomschrijving is gemaakt en vacature is vervuld. Zie vorige hoofdstuk voor de voortgang van regieverzorgende en de inhoud van de functie van kwaliteitsverpleegkundige.

Verpleeghuizen maken deel uit van een lerend netwerk

- Convivio is lid van de dementie vriendelijke gemeenten Theresia en Noordhoek
- Convivio is partner van Alzheimer Cafe Tilburg
- Convivio heeft nauw contact met wijkverpleging in verschillende wijken in Tilburg
- Convivio bezoekt en heeft regelmatig contact met andere kleinschalige woonvormen in Tilburg zoals Herbergier.

Aan samenwerking in zorg- en welzijnsketens wordt volop gewerkt, maar de samenleving bestaat uit zoveel meer dan alleen zorg. Verbindingen met andere maatschappelijke organisaties en doelen zijn voor Convivio heel belangrijk. Er wordt samengewerkt met:

- Vrijwilligers tilburg
- Contour de twern
- Festival Wilhelminapark
- Alzheimer Café
- Dementie vriendelijke wijken
- Oranjefonds NL Doet
- ROC Tilburg, Koning Willem I college, Summa college
- Fontys Hogeschool

Hoofdstuk 7: Welzijn en wonen

Optimale levenskwaliteit en welzijn van bewoners en hun naasten zijn belangrijk.

Naast de zorg van lichaam en geest, speelt ook de woon- en leefomgeving een belangrijke rol in de ervaren kwaliteit van leven. Vijf thema's zijn leidend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van wonen en welzijn.

Zingeving

Aandacht en ondersteuning van levensvragen op allerlei gebieden, in aansluiting op de levensvisie of -overtuiging van de bewoner.

Hier zet Convivio al op in door bewoners de mogelijkheid te bieden naar de kerk te gaan. Op zondag ochtend wordt de kerkmis uitgezonden op de televisie. Indien bewoners aan hun laatste reis beginnen, bestaat er altijd de mogelijkheid een pastoor langs te laten komen om de bewoner te bedienen.

Bij opname van een nieuwe bewoner is er veel aandacht voor het levensverhaal van de bewoner in samenwerking met naasten. Er wordt veel aandacht besteed aan wat belangrijk is voor de zingeving van deze bewoner. Al deze zaken worden daarna vastgelegd in het dossier en wordt continue bijgesteld in het zorgplan door de contactverzorger.

Zinnvolle tijdsbesteding

Aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken. Daarbij zijn er grote onderlinge verschillen, die maken dat er, naast groepsgerichte activiteiten, tijd en ruimte is voor individuele activiteiten.

In 2022 is er een flinke verbeterslag op het gebied van welzijn bewerkstelligt. De zinnvolle dag was namelijk sterk afhankelijk van wie er werkte. Om dit beter te borgen is er dankzij een brainstormsessie een concreet plan op tafel gekomen om de bewoners een meer zinnvolle daginvulling te geven. Sinds het tweede kwartaal van 2022 wordt er maandelijks een activiteitenprogramma opgesteld. In dit programma is heel concreet per maand, week, dag en uur te zien wat de invulling van de dag wordt.

Activiteiten Programma						
Juli						
MAA	DIN	WOE	DON	VRJ	ZAT	ZON
Deze maand: Thema camping			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Er is een training gegeven aan alle medewerkers door de manager zorg om draagkracht te creëren zodat het programma ook daadwerkelijk uitgevoerd wordt. Er is een welzijnsmedewerker aangesteld die dit programma maakt, de spullen klaarzet en de activiteiten organiseert. Daarnaast organiseert zij maandelijks een externe activiteit, er worden draaiboeken gemaakt. Verder zijn er bakken per bewoner gemaakt voor individuele activiteiten en herinneringen zoals fotoboeken. We

zijn gestart met de pilot, die is vervolgens geëvalueerd en bijgesteld. We hebben bijvoorbeeld de wandel- en tv-momenten bijgesteld. Ook zijn we tot de conclusie gekomen dat de externe activiteit niet altijd een groots evenement hoeft te zijn.

Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding

Persoonlijke verzorging speelt een belangrijke rol bij het welbevinden van een bewoner. Ook daarbij geldt dat die wensen voor iedere bewoner anders zijn.

In het bewonerstevredenheidsonderzoek is de kwaliteit van persoonlijke verzorging beoordeeld met een 7. Het doel van Huis Convivio is een 9.0

Door het vormgeven van regieverzorgenden en kwaliteitsverpleegkundige functie, verwachten we dat de kwaliteit van persoonlijke verzorging verbetert. Hogere continuïteit van zorg draagt bij aan betere persoonlijke verzorging.

Begin 2023 zal een nieuw bewonerstevredenheidsonderzoek uitgezet worden. We kunnen op dat moment bepalen wat de stand van zaken is en kijken hoe we dit verder kunnen verbeteren.

Clienttoewijzing is in 2022 een begin gemaakt echter, vraagt dit nog om verbetering en borging gekoppeld aan de werkgroep rapporteren. In 2023 krijgt dit verdieping.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Doel: ruimte bieden aan de rol van mantelzorgers en hen betrekken waar en wanneer mogelijk en wenselijk, met oog voor de vaak zware taak van mantelzorgers. Ook over de inzet van vrijwilligers zijn heldere afspraken gemaakt.

In 2022 is weer gestart met het organiseren van mantelzorgavonden. Tijdens deze mantelzorgavonden krijgen mantelzorgers handvatten in de omgang met hun dierbare. Daarnaast is het een informeel samenkomen met anderen om ervaringen uit te wisselen. Door deze avonden structureel te organiseren blijft er oog voor de zware taak van mantelzorgers. Deze mantelzorgavonden worden de komende jaren tweemaal per jaar georganiseerd. De thema's die in 2022 aan bod zijn gekomen zijn begeleiden van ouderen met dementie en omgang met onbegrepen gedrag. De bijeenkomsten zijn goed bezocht.

Bij de activiteiten die voor de bewoners georganiseerd worden, worden families betrokken en gevraagd om te ondersteunen en te begeleiden. Dit wordt gedaan middels een oproep via de interne nieuwsbrief die 6x per jaar verschijnt. Op deze manier genereren we betrokkenheid en participatie. Aan de andere kant kunnen de mantelzorgers op een ongedwongen wijze met hun dierbare een activiteit ondernemen.

Een verbeterpunt uit het bewonerstevredenheidsonderzoek was communicatie over beleid en ontwikkelingen. De koe is direct bij de spreekwoordelijke hoorns gepakt: sinds juli 2022 wordt er iedere twee maanden een interne nieuwsbrief verstuurd naar alle betrokkenen van Huis Convivio: medewerkers, families, vrijwilligers, stagiaires, collega's van Dagbesteding en Convivio Thuis.

De familieraad is en blijft de spreekbuis van de families. Eenmaal per zes weken wordt er overlegd. Families kunnen punten aandragen zodat dit besproken kan worden. Via de interne nieuwsbrief communiceert de familieraad de zaken die besproken zijn.

Vrijwilligers worden sinds 2021 meer taakgericht betrokken en aangestuurd. Op deze manier wordt er variatie aangeboden in de dagen en het programma en blijft het voor de vrijwilliger ook uitdagend om vrijwilligerswerk te doen bij Convivio. Ook, of juist vrijwilligers moeten zich gewaardeerd voelen voor het werk dat zij doen. Daarom is er in 2022 beleid gemaakt over de waardering van vrijwilligers. Vrijwilligers hebben sinds 2022 toegang tot het communicatiesysteem waardoor zij meer geïnformeerd worden over het reilen en zeilen in de organisatie. Vrijwilligers worden uitgenodigd voor alle borrels en jaarmarkten en trainingen. Ook krijgen zij op hun verjaardag een bloemetje thuis gestuurd. De eerste positieve reacties zijn al binnengekomen.

Wooncomfort

De dagelijkse gang van zaken en de kwaliteit van de directe leefomgeving spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van bewoners.

80% van de respondenten van het bewonerstevredenheidsonderzoek uit 2022 ervaart de veiligheid in huis als goed tot zeer goed. 16% heeft neutraal gereageerd op de stelling 'hoe ervaart u het gevoel van veiligheid in Huis Convivio?' Uit de opmerkingen blijkt dat er goed op de bewoner wordt gelet, maar dat door drempels en onregelmatigheden in en om het huis soms onveilige situaties gecreëerd worden. Huis Convivio is gesitueerd in een oud, monumentaal pand wat soms de nodige uitdagingen met zich meebrengt. In 2022 lag de focus op veiligheid in en rondom het huis. De volgende zaken zijn opgepakt en gerealiseerd:

- Plaatsen vaste drempels bij hoge opstapjes
- Plaatsen wandbeugels bij (steile) trappen
- Upgrade binnentuin waardoor de looppaden beter aangelegd zijn/worden

27% van de respondenten van het bewonerstevredenheidsonderzoek heeft aangegeven ontevreden tot heel ontevreden te zijn over de hygiëne van de algemene ruimten. Daarnaast is 36% ontevreden tot heel ontevreden over de hygiëne van het appartement. De feedback die gegeven is heeft te maken met een plakkende vloer, stof onder het bed, gedateerde vloer/badkamer. Sommigen gaven aan dat de schoonmaak al verbeterd was, maar dat het nog beter kan. In 2022 lag de focus op:

- Opstellen schoonmaakprogramma
- Inventarisatie schoonmaakmiddelen en materialen om verbeterde schoonmaakkwaliteit te bewerkstelligen
- Uitbreiding facilitaire team. Er is een extra medewerker aangenomen voor 10 uur per week. Dit heeft geleid tot betere verdeling van de uren en de workload.

Tijdens NLDoet in het voorjaar van 2022 stond het opknappen van de entreehal op de agenda. Convivio wilde graag een belevingsgerichte hal realiseren en heeft hier een ontwerp voor gemaakt. We hebben vrijwilligers gevonden en tijdens NLDOet hebben zij de entreehal in zijn geheel opgeknapt, onder deze vrijwilligers waren een aantal leden van de Stichting Vrienden van Convivio.

Stichting Vrienden van Convivio heeft voldoende fondsen geworven om de verbouwing van de binnentuin te realiseren. De nieuwe binnentuin is in 2022 gerealiseerd en in juni 2022 is de tuin feestelijk geopend.

Daarnaast blijft Convivio gedurende alle jaren alert op veiligheid en comfort van het huis. Er wordt continue gekeken hoe de leefomgeving en inrichting verbeterd kan worden.

Hoofdstuk 8: technologie en toekomst van zorg voor ouderen

Convivio ziet de inzet van nieuwe technologie steeds meer als interventie om de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van leven te verbeteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om:

Innovaties voor het vergroten van vrijheid en zelfredzaamheid van bewoners;

Binnen Convivio zijn de deuren van het huis altijd open. Voor bewoners waarbij de veiligheid om zelfstandig naar buiten te gaan, niet gewaarborgd kan worden kunnen we gebruik maken van dwaaldetectie, zoals een spotter, GPS. Binnen maken we gebruik van bedsensors. In 2022 is gekeken naar uitbreiding dwaaldetectie buitenshuis. Omdat het op dat moment niet nodig of gewenst was, is het onderzoek naar uitbreiding uitgesteld naar 2023.

Technologische toepassingen die worden opgenomen in het aanbod van welzijnsactiviteiten

In 2022 is aan de Stichting Vrienden van Convivio gevraagd om fondsen te werven voor de aanschaf van een BeleefTV. Met een BeleefTV kun je diverse interactieve spellen en activiteiten ondernemen en kan daarom opgenomen worden in het aanbod van activiteiten. Begin 2023 was het spaardoel compleet en is de BeleefTV aangeschaft.

De Braintrainer die reeds aanwezig is, heeft in 2022 een update gekregen, zodat hij de komende jaren ingezet kan blijven worden als individuele activiteit in de huiskamer. In 2022 is een slaaprobot aangeschaft en ingezet bij een bewoner met slaapproblemen.

Tijdbesparende technologieën waardoor zorgmedewerkers zelf meer tijd en aandacht voor de cliënt hebben;

In 2022 is gestart met het digitaliseren van de medicatie, in januari 2023 is de implementatie voltooid na een training eind 2022 aan alle medewerkers. Dit project is opgepakt door de kwaliteitsverpleegkundige in samenwerking met de manager zorg.

Voor bewoners die slecht slapen en in de nacht gaan dwalen is een slaaprobot aangeschaft. Deze slaaprobot bootst nabijheid na. Bewoners kunnen hiermee knuffelen. Het inzetten van de bedsensor draagt ook bij tijdbesparing.

De inzet van technologische toepassingen voor het vergroten van de veiligheid op tal van zorggebieden (medicatioetoediening, valpreventie, decubituspreventie etc.).

In 2023 wordt onderzocht wat de nieuwste technologische ontwikkelingen zijn op het gebied van domotica en technologische hulpmiddelen om de zorg te vereenvoudigen, veiliger te maken of middelen die ervoor zorgen dat medewerkers meer tijd kunnen spenderen aan de bewoner. Ook wordt gekeken wat de werking is van de Raizer en of dit voor Convivio van toegevoegde waarde kan zijn. De Raizer is een hulpmiddel voor medewerkers om mensen die gevallen zijn, ergonomisch verantwoord op te tillen. Convivio maakt gebruik van bedsensors voor valpreventie.

Hoofdstuk 9: Duurzaamheid in de zorg

Om mensen gezonder te maken gebruiken zorginstellingen en ziekenhuizen veel energie, voedsel en grondstoffen. Daarmee draagt de zorg bij aan vervuiling van het milieu. De Rijksoverheid heeft afspraken gemaakt met diverse partijen voor minder milieuvervuiling door de zorg. De volgende pijlers zijn in de Green Deal Duurzame Zorg opgenomen:

- CO₂- uitstoot terugdringen met 49% in 2030;
- Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen;
- Minder medicijnresten in grondwater, sloten en rivieren
- Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten

Zorginstellingen, overheden en bedrijven hebben afspraken gemaakt in de Green Deal Duurzame Zorg voor een gezonde toekomst. Zodat de zorg ook op lange termijn goed is voor mensen, voor de planeet en voor de welvaart. En dus niet leidt tot extra vervuiling of gezondheidsklachten.

Door de vergrijzing krijgen steeds meer mensen zorg. En in de zorg is steeds meer kennis over technologie en medicijnen. Maar deze hulpmiddelen leiden soms tot extra milieuvervuiling. De ziekenhuizen en andere zorginstellingen in de Green Deal doen bijvoorbeeld hun best om zo min mogelijk afval te produceren. En minder energie te gebruiken door goede isolering.

Ook binnen Convivio staat duurzaamheid hoog in het vaandel. Daarom is duurzaamheid de komende jaren een belangrijk onderwerp in het kwaliteitsplan. Er kan aan diverse onderwerpen gedacht worden: bewustwording van zowel personeel als bewoners (warme trui aantrekken), lager zetten van de verwarming, afvalscheiding, gebruiken duurzame(re) materialen, minder werken met wegwerp materiaal.

Daarnaast kan er gekeken worden naar de duurzaamheid van het gebouw. Is het wellicht mogelijk om zonnepanelen te plaatsen? Of dient het pand beter geïsoleerd te worden? In samenwerking met de eigenaar van het pand zal hier onderzoek naar gedaan worden.

In 2022 heeft de aftrap van het Greenteam plaatsgevonden samen met een afgevaardigde van de familieraad. Er is inhoudelijk gekeken wat Convivio kan doen en op welke gebieden er bijgedragen kan worden aan duurzaamheid. Vanaf 2023 en verder zullen er stappen ondernomen worden om deze plannen daadwerkelijk te realiseren.

Elleke Inderfurth
Directeur Convivio Zorg
April 2023