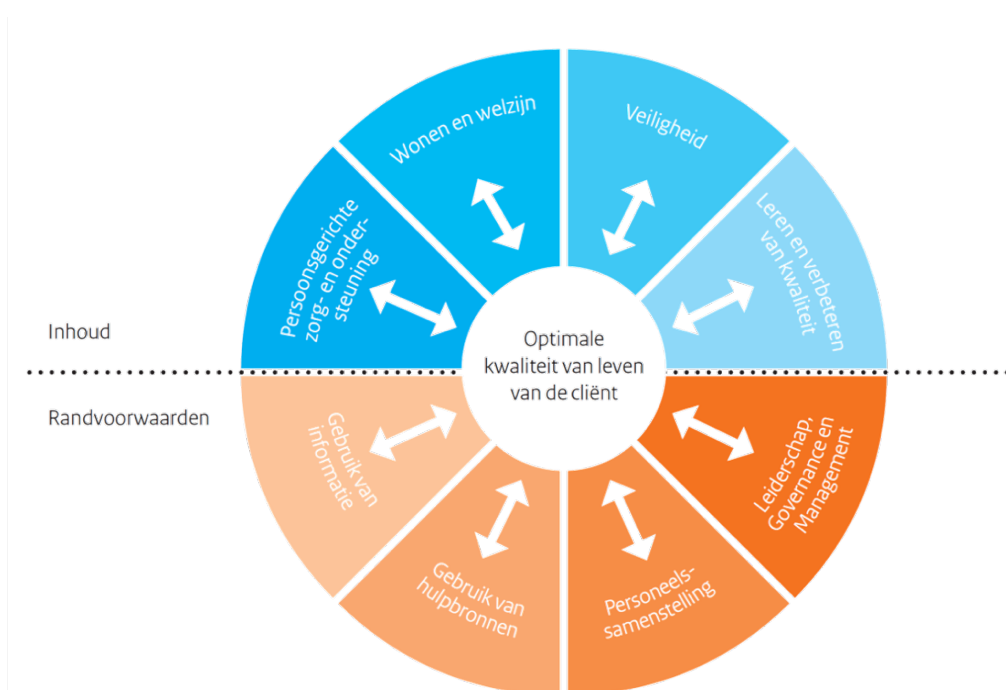


Jaarverslag kwaliteit Huis Convivio 2023



Kwaliteitsverslag 2023 Huis Convivio



Elleke Inderfurth
April 2024

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
HOOFDSTUK 1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE	4
ALGEMEEN	4
MISSIE	4
VISIE	4
VISIE OP ZORG	4
KERNWAARDEN	5
HOOFDSTUK 2. MEDEZEGGENSCHAP	6
HOOFDSTUK 3: PERSONEELSBESTAND	8
IN- DOOR- EN UITSTROOM	8
HOOFDSTUK 4: WERKEN MET PLEZIER	10
HOOFDSTUK 5: AANDACHT VOOR LEREN	13
HOOFDSTUK 6: LEREN EN VERBETEREN VAN KWALITEIT	15
HOOFDSTUK 7: WELZIJN EN WONEN	17
HOOFDSTUK 8: TECHNOLOGIE EN TOEKOMST VAN ZORG VOOR OUDEREN	20
HOOFDSTUK 9: DUURZAAMHEID IN DE ZORG	21

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2023 van Huis Convivio. Dit jaar is verdieping, verbetering, evaluatie en borging gezocht in de in 2022 opgestarte projecten. Daarnaast zijn er in 2023 een aantal nieuwe projecten opgestart.

Het jaar 2023 stond ook in het teken van het behalen van de vergunning van de Wet Toezicht Zorg Aanbieders (WTZA). Onderdeel van deze WTZA was het aanstellen van een Raad van Toezicht voor Huis Convivio. Per 1 januari 2024 is de Raad van Toezicht officieel gestart. In 2023 zijn personen gevraagd, aan elkaar voorgesteld en hebben de leden al diverse bijeenkomsten bijgewoond. De leden van de Raad van Toezicht zijn: Ad Klever, Wies van Hest en Frans van Erve. In het hoofdstuk medezeggenschap zal nader toegelicht worden wat de rol van de Raad van Toezicht is binnen Huis Convivio

In 2023 is er opnieuw een bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Helaas was de response erg laag waardoor sommige resultaten niet betrouwbaar waren. Uit het onderzoek kwam naar voren dat families en bewoners tevreden zijn over de geleverde zorg, communicatie en de buitenomgeving. De Net Promotor Score (NPS) is 33 (ten opzichte van 28 in 2022). Het gestelde doel was 30.

Ook is er in 2023 een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Uit het onderzoek kwam naar voren dat medewerkers zich thuis en veilig voelen bij Convivio. Verbeterpunten liggen in het thema opleiden, ontwikkelen en feedback en complimenten ontvangen/geven (van leidinggevende).

Convivio heeft zowel oog voor het welzijn van bewoners als haar medewerkers. Als er niet goed voor de medewerkers gezorgd wordt, hoe kan de medewerker dan goede zorg verlenen aan onze bewoners? Het een kan niet zonder het ander bestaan, daarom ligt de focus in dit verslag op zowel de medewerkers als de bewoners.

Dit verslag is opgesteld volgens de richtlijnen van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Voor de verpleeghuis sectorpartijen beschrijft dit 'kader' wat bewoners en hun naasten mogen verwachten van de zorg die wordt geboden aan de hand van acht thema's.

Vier van deze thema's hebben betrekking op de manier waarop kwaliteit en veiligheid zijn geborgd binnen Convivio en vier thema's hebben betrekking op de randvoorwaarden die nodig zijn om de eerste vier mogelijk te maken. Een onderdeel van dit Kwaliteitskader is dat er jaarlijks verantwoording afgelegd wordt van de geleverde kwaliteit. Per hoofdstuk wordt beschreven wat er gevraagd wordt vanuit het kwaliteitskader, vervolgens wordt aangegeven wat Huis Convivio met betrekking tot dit onderwerp doet en heeft gedaan in 2022. Verder wordt er een korte doelstelling weergegeven voor het jaar 2023

Voor gedetailleerde- en basisinformatie over Convivio en de uitwerking van de plannen in 2022-2024 verwijzen wij u graag naar ons kwaliteitsplan 2022-2024 die te raadplegen is op de website van Convivio: <https://convivio-zorg.nl/dementiezorg#kwaliteit>

Elleke Inderfurth
Directeur Convivio Zorg

Hoofdstuk 1. Profiel van de organisatie

Algemeen

Huis Convivio is gelegen aan de Goirkestraat 69 in Tilburg en is gevestigd in een monumentaal pand. De wijken Hasselt, Goirke en Theresia liggen rondom Huis Convivio. In huis heeft iedere bewoner zijn/haar eigen appartement. Daarnaast is er een gezamenlijke woonkamer, een binnentuin en een op beleving gerichte achtertuin. Deze plekken zijn centraal gelegen in huis en worden dan ook vaak gebruikt als ontmoetingsplaats voor bewoners en hun bezoek. In de grote woonkeuken wordt dagelijks een gezonde, lekkere maaltijd samengesteld.

Huis Convivio biedt 24 uur dementiezorg aan 17 bewoners. Huis Convivio telt eind 2022, 17 bewoners. Het kleinschalige karakter van deze voorziening biedt kwetsbare ouderen die geïndiceerd zijn voor dementiezorg (zzp 5 t/m 8) een huiselijke, warme en veilige woonomgeving.

In april 2024 heeft Huis Convivio 30 medewerkers in dienst waaronder:

- Zorgpersoneel niveau 2 tot en met 5 (flex en vaste krachten)
- Kok
- Facilitair medewerkers
- Administratieve ondersteuning

Naast dit personeel werkt Convivio met vrijwilligers en worden er stagiaires en leerlingen begeleid die een opleiding volgen in de richting van Zorg, Welzijn en sociaal cultureel werk. Huis Convivio wordt aangestuurd door directeur Elleke Inderfurth (geriatisch verpleegkundige) en wordt daarbij ondersteund door de manager zorg voor Huis Convivio, Merian den Boer. Verdere ondersteuning wordt verzorgd door directie-assistent Ingeborg Inderfurth en financial controller Marian Matijssen.

Voor wat betreft wet- en regelgeving valt Huis Convivio onder de WLZ. De financiering verloopt voor het grootste deel via een PGB.

Missie

Huis Convivio biedt kleinschalig wonen voor ouderen met dementie, is een “thuis” waar onze bewoners zich veilig voelen. Goede sfeer, de gewoontes en behoeftes van onze bewoners staan centraal. Vanuit de relatie en interactie geven we een zinvolle en menswaardige invulling aan de dag waarbij de regie zoveel mogelijk bij de bewoners wordt gelaten.

Visie

Vanuit onze kernwaarden houden we bewoners actief door middel van actieve, creatieve en inspirerende activiteiten. Het is de bewoner die bepaalt hoe zorgverleners zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van hun leven.

Visie op zorg

Waar Huis Convivio voor gaat en voor staat komt voort uit de ervaring in verpleeg- en ziekenhuizen door oprichtster Elleke Inderfurth. Op basis van deze visie op zorg laten families steeds vaker hun keuze op Huis Convivio vallen. Onze visie op zorg voor mensen met geheugenproblemen is gebaseerd op drie pijlers:

1. Respect, waardering en behoud van eigen regie
2. Wonen in een schone, warme en geborgen omgeving
3. Aanbieden van activiteiten en zorg op maat afgestemd met bewoner en zijn/haar familie

Als men kiest om bij huis Convivio, te komen wonen willen wij dat de bewoner het leven zoveel mogelijk kan voortzetten zoals ze dat thuis hebben geleid. Het is daarom van groot belang dat we onze bewoner met zijn/haar familie leren kennen om samen een zo optimaal mogelijke woon- en leefomgeving te creëren. Eigenlijk gewoon zoals het voorheen thuis ook was.

Kernwaarden

Onze kernwaarden behouden onverminderd hun kracht. Voor elke kernwaarde hebben wij geformuleerd wat wij de komende jaren gaan bereiken om de beste zorg en aandacht voor onze cliënten en medewerkers te realiseren. Vanuit deze kernwaarden wordt het meerjarenbeleid 2022-2024 vormgeven.

Bij Convivio willen we dat onze gasten, medewerkers en bewoners zich bij ons thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en zich gezien en gehoord voelen. Wij bieden onze diensten zoveel als mogelijk aan op basis van de vragen van onze bewoners. Hun waarden en behoeften worden gerespecteerd.

Respect

Waardering en collegialiteit

- We laten de ander in zijn/haar waarde, we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- We praten mét elkaar en niet óver elkaar en we luisteren goed naar een ander
- We geven doordachte feedback en spreken onze waardering uit als dat aan de orde is

Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- We gaan vertrouwelijk om met alle informatie
- We respecteren de grenzen van de ander (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit

Deskundigheid en verantwoordelijkheid

- We voelen ons verantwoordelijk voor de aan ons toevertrouwde taken
- We kennen onze procedures en protocollen en handelen ernaar
- We geven onze grenzen aan als deze in het belang zijn van de cliënt of in strijd zijn met regelgeving

Zorgzaamheid

Aandacht en dienstbaarheid

- We luisteren **echt** en leven ons in, in de wensen en zorgen van de ander
- Het welzijn van de ander heeft onze grootste prioriteit
- Ieder van ons zet op eigen wijze zijn of haar persoonlijke kracht in om dienend te kunnen handelen

Hoofdstuk 2. Medezeggenschap

Convivio zet in op integraal management, dienstbaar leiderschap en stimulering van zelforganisatie. Deze drie begrippen zijn in de ogen van de directie onlosmakelijk met elkaar verbonden. Er wordt gestuurd op output. Het bedoelde en gewenste effect hiervan is dat de organisatie servicegericht is en de medewerkers en vrijwilligers een grote dubbele betrokkenheid hebben bij de organisatie, het werk en dus bij de bewoner. Met dubbele betrokkenheid bedoelen wij dat de medewerker betrokkenheid heeft bij bewoner én de organisatie. Dat is juist de kracht van Convivio en kleinschalige ondernemingen.

Dankzij de kleinschaligheid zijn er geen bestuurlijke organisatorische tussenlagen. Daarom zijn de lijntjes kort, staan we dicht bij het uitvoerende zorgproces en is er veel persoonlijk contact met vertegenwoordigers.

Sinds 2017 bestaat de rol van familieraad binnen Convivio. De officiële benaming voor deze raad is de cliëntenraad. De familieraad heeft dezelfde rechten en plichten als een cliëntenraad. In 2023 is de samenstelling van de familieraad gewijzigd. Twee leden hebben aangegeven te willen stoppen. Daardoor bestaat de familieraad nu nog uit drie personen. De familieraad heeft zich verder ontwikkeld door de rechten en plichten vast te leggen. Daarnaast is de focus op onderwerpen verandert. Het doel van de familieraad is toezicht houden op de kwaliteit van zorg. Verder voorziet de familieraad, de directie van Convivio gevraagd en ongevraagd van advies. Daarnaast houdt deze raad ons scherp op blinde vlekken en reflecteren zij op onze dienstverlening.

In 2023 heeft de familieraad de interne nieuwsbrief gebruikt om de families van bewoners te informeren over lopende zaken. Ook hebben zij om input gevraagd over diverse onderwerpen. Er zijn twee familieleden gestopt, waardoor de familieraad nu nog drie leden heeft.

De uitslag van het bewonerstevredenheidsonderzoek is in 2023 besproken en samen zijn er verbeteracties opgesteld welke als input hebben gediend voor het kwaliteitsplan. Daarnaast is door Convivio aangegeven dat de response erg laag was. Er is verzocht om vanuit de familieraad ook aandacht te vragen.

In 2023 zijn er diverse onderwerpen aan bod gekomen en heeft de familieraad hun standpunt gegeven op onderstaande onderwerpen:

- (Brand)veiligheid
- Facilitair zaken
- Duurzaamheid
- Resultaten bewonerstevredenheid onderzoek
- Input kwaliteitsplan & -verslag
- Informatie over familieraad op website
- Informatie brochure nieuwe bewoners
- Gebruikerskosten
- Labelen was- en linnengoed
- Wettelijke vertegenwoordiger
- Personele wisselingen
- Huurverhoging
- Spaardoelen stichting vrienden van Convivio
- Organisatiestructuur
- Structuur familieraad vs. cliëntenraad
- Medezeggenschapsregeling
- Huishoudelijk reglement familieraad
- Wtza en Raad van Toezicht

Naast de familieraad bestaat er een stichting: Stichting Vrienden van Convivio richt zich op het werven van fondsen die het welzijn van de ouderen bij Convivio verbeteren. Met het ingezamelde geld worden hobby-

en/of spelmaterialen gekocht, of projecten gestart die de gezondheid en hersenen stimuleren en de beleving van de cliënten verbeteren.

Sinds de oprichting zijn er al meerdere donaties gedaan aan Convivio. Stichting Vrienden van Convivio is op 13 oktober 2015 opgericht en bestaat momenteel uit de volgende bestuursleden:

- Jan Bogaers – Voorzitter
- Marian Matijssen – Penningmeester
- Freek van der Heijden – Bestuurslid

Sinds 2021 is er een openstaande vacature voor de positie van secretaris en regulier lid.

Het spaardoel voor het realiseren van de BeleefTV voor zowel Huis Convivio als Dagbesteding is begin 2023 gerealiseerd. Inmiddels is de BeleefTV veelvuldig in gebruik door beide locaties. In 2023 is er gespaard voor de aanschaf van twee fietslabyrinten. Dit spaardoel is behaald en in het najaar van 2023 zijn beide labyrinten geleverd. Inmiddels wordt het labyrint veelvuldig gebruikt. Voor 2024 worden er weer nieuwe spaardoelen vastgesteld in samenspraak met de medewerkers en familieraad.

Raad van Toezicht

Per 1 januari 2024 heeft Huis Convivio een Raad van Toezicht. Een dergelijke, onafhankelijke raad wordt verplicht gesteld vanuit de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van Convivio en de algemene en dagelijkse gang van zaken binnen Huis Convivio.

De leden van de Raad van Toezicht dienen onafhankelijk te zijn. Er is daarom een kritische selectie van toezichthouders gemaakt. Zij hebben geen familieleden bij Huis Convivio wonen en hebben ieder hun eigen expertise binnen een onderdeel van de zorg.

De raad maakt in 2024 kennis met Convivio als organisatie en gaat de eigen visie op papier zetten.

Hoofdstuk 3: Personeelsbestand

Eind 2023 werken er 29 medewerkers binnen Huis Convivio met ieder een andere achtergrond en functie in zowel de zorg als in de ondersteuning. Bij ondersteuning kun je denken aan een kok en huishoudelijke dienst.

Binnen Huis Convivio is er bewust voor gekozen een mix van opleidingsachtergronden, cultuur, leeftijd en geslacht. Door deze verschillende invalshoeken vult men elkaar goed aan en wordt er veel van elkaar geleerd. De medewerkers van Huis Convivio verlenen op een liefdevolle, respectvolle en professionele wijze zorg, ieder op zijn/haar eigen wijze. De onderlinge samenwerking in het team is goed en er heerst een collegiale sfeer. Het opleidingsniveau van de zorgverleners en de ervaringsjaren verschillen. Met de toenemende complexiteit van de zorgvraag, (ZZP 5 en ZZP 8) en de enorme krapte op de arbeidsmarkt, blijft het een uitdaging om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden en te behouden. De huidige en gewenste personeel samenstelling wordt continue gemeten op basis van de 'ZZP-formatietool' en een netto-bruto formatie berekening.

Directie en manager-zorg zijn BIG geregistreerde verpleegkundigen en hebben leidinggevende en coachende kwaliteiten opgedaan door opleiding en werkervaring. Zij zijn medeverantwoordelijk voor het kader waarin het primaire proces zich afspeelt. De directie en manager zorg worden ondersteund door een directie assistent en financial controller.

Functie	Niveau	Aantal
HBO-Verpleegkundige	6	1
Kwaliteitsverpleegkundige	6	1
Regieverzorgende	3	1
Verzorgende(-IG)	3	8
Welzijnsmedewerker (geschoold en ongeschoold)	4	4
Vaste Nachtdienst	2+3	3
Gastvrouw	2	1
Flexkracht	3+4+5	4
Facilitair (schoonmaak, kok)	2	3
Leerling Verzorgende-IG	3	3
Leerling MBO-verpleegkunde	4	1
Stagiaires MBO en HBO	3+4+5	3
Vrijwilligers	-	7
Administratief/ondersteunend	5	2
Directeur	5	1

Vanwege de kleinschaligheid van de organisatie schakelt Convivio, externe paramedische hulp in via de Wever. De volgende disciplines zijn bij de Wever gecontracteerd:

- Psycholoog
- Logopedist
- Ergotherapeut
- Mobiel zorgteam

Voor de fysiotherapie is een samenwerking met de praktijk in de Korte Hoefstraat in Tilburg. Verder loopt er een samenwerking met huisartsenpraktijk binnenstad. Deze huisarts is wekelijks in huis voor visite en op afroep beschikbaar voor spoedgevallen. De administratie en directie zijn werkzaam voor zowel Huis Convivio als Convivio Dagbesteding en Convivio Thuis.

In- door- en uitstroom

In de tabel hieronder zijn enkele gegevens opgenomen over de in- door- en uitstroom van onze medewerkers in de afgelopen jaren. Er wordt zo min mogelijk met uitzendkrachten en ZZP'ers gewerkt. Op

deze manier hebben de bewoners vaste gezichten die ze leren kennen en op kunnen vertrouwen. Convivio kent weinig tot geen verticale doorstroommogelijkheden. In 2023 hebben twee leerling verzorgenden hun diploma gehaald waardoor zij zijn doorgestroomd naar de functie van verzorgende.

	2023	2022	2021	2020	2019
Aantal medewerkers in dienst op 31/12	29	27	25	22	21
Totaal aantal medewerkers in dienst geweest	38				
Aantal FTE	17,6	17,4	16,3	15,2	14,4
Aantal FTE inzet uitzendbureau	0,08	0	0,5	1,5	0
FTE per client	1,04	1,02	1	0,94	0,8
Man/vrouw	15/85	20/80	15/85		
Vrijwilligers	11	11	5	7	10
Deeltijdfactor	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7
Gemiddelde leeftijd	43	37	39		
Aantal openstaande vacatures	1	1	2	0	0
Instroom nieuwe medewerkers	28%	21%	44%	46%	33%
Uitstroom medewerkers	24%	18%	13%	33%	29%
Waarvan pensioen	0%	0%	0%	0%	0%
Doorstroom	7%	9%	0%	17%	0%
Aantal stagiaires	9	12	6	7	5
Aantal leerlingen	5	7	5	4	3
Ziekteverzuim	6,80%	5%	5%	18%	9%

Het ziekteverzuim van 2021 en daarvoor geeft een ander beeld ten opzichte van de overige jaren. Voor 2022 werd het ziekteverzuim anders berekend. Vanaf 2022 wordt het ziekteverzuim berekend over het daadwerkelijke aantal medewerkers, de gemaakte uren en het aantal ziekte-uren.

In 2023 is over het algemeen weinig kortdurend ziekteverlof geweest. 3 medewerkers middellang verzuim maar ook 3 medewerkers met lang verzuim. Eén medewerker is weer terug na dit lange verzuim, één medewerker is uit dienst gegaan en één medewerker is in 2024 ook nog ziek. Dit verzuim zorgt ervoor dat het percentage verhoogd is ten opzichte van 2022 en de jaren daarvoor. Een aantal frequent kort verzuim melders zijn in 2023 uit dienst gegaan. Het ziekteverzuim van de hele organisatie was in 2023 **5,7%**. In 2022 was dit nog 2,75%.

Het kleinschalige karakter van de organisatie maakt dat je kwetsbaar bent bij (langdurig) verzuim. Bij Convivio wordt uitgegaan van het landelijk gemiddelde ziekteverzuim van 6%. In de personeelsplanning wordt rekening gehouden van 6% verzuim. In 2023 zijn we bij Huis Convivio boven dit percentage uitgekomen. Verzuim wordt onder andere opgevangen door de flexibele schil van 4 medewerkers. Zij hebben een 0- of 8 uren contract en kunnen, op basis van beschikbaarheid, diensten invullen en invallen bij verzuim.

Het doel voor de komende jaren blijft om het langdurig ziekteverzuim terug te dringen naar 4%. In 2023 is dit niet gelukt. Aandacht voor verzuim blijft aanwezig. Verder zal het korte verzuim en de verzuimfrequentie in de gaten gehouden worden. Ervaring leert dat kort verzuim, over gaat in langdurig verzuim. Door te sturen op de thema's in het kwaliteitsplan wordt verwacht dat deze doelstelling behaald kan worden.

De loonkosten van de medewerkers worden bekostigd vanuit het persoonsgebondenbudget (PGB). 96% van de opbrengsten van het PGB gaat naar de loonkosten van de medewerkers.

Hoofdstuk 4: Werken met plezier

Er is veel te doen over de krapte op de arbeidsmarkt en de werkdruk in de verpleeghuiszorg. Gelukkig blijkt uit onderzoek dat een groot deel van de medewerkers in de verpleeghuiszorg werkplezier ervaren. Zij doen hun werk met bevoegenheid en passie en voelen zich betrokken bij de bewoners. Convivio had in 2023 een uitstroom van 24% en een instroom van 22%. Hoe kunnen wij bijdragen aan werkplezier en hoe behouden we medewerkers in onze organisatie? De uitstroom was in 2023 hoger dan in 2022, en de instroom was in 2023 ook hoger dan in 2022. Dit heeft te maken met het feit dat de facilitaire inrichting veranderde en de ontbijtdiensten anders ingericht werden.

Hieronder worden punten benoemd die in 2023 bij hebben gedragen aan het werken met plezier bij Convivio.

1. Waardering

Waardering dient uit de organisatie te komen. Laten we daarom beginnen bij directeur en manager zorg. De directeur en manager zorg willen er zijn voor de medewerkers, ze willen naast ze staan en hun waardering uitspreken. Samen gaan ze op zoek naar een oplossing voor problemen. Medewerkers moeten weten dat ze er niet alleen voor staan. Maar hoe doe je dit? Door waardering te tonen aan je medewerkers zorg je er indirect voor dat de productiviteit bevordert zal worden. Het personeel voelt zich namelijk gewaardeerd en ziet dat hun werk wat oplevert buiten het maandelijkse loon. Uit onderzoek blijkt ook dat personeel meer waarde hecht aan de complimenten dan aan hun loon.

Hoe ziet dit er dan concreet uit?

Evenementen

In 2023 zijn er weer diverse activiteiten georganiseerd voor de medewerkers. Enerzijds met de bewoners en anderzijds zonder de bewoners.

Evenementen:

- Personeelsborrel bij Eethuis20 in het voorjaar
- Voorjaarsmarkt – kerstpakketten markt
- Attentie tijdens de dag van de zorg
- Barbecue voor **ALLE** betrokkenen bij Convivio
- Attentie met kerst.
- Gekoppeld aan het laatste teamoverleg van het jaar, is er een eindejaar borrel georganiseerd.
 - De kerstborrel vindt plaats na de laatste vergadering van het jaar. In 2023 is er een frietkar georganiseerd en is er gezellig geborreld op de dagbesteding locatie. Alle medewerkers hebben een gepersonaliseerde stormparaplu gekregen

Overlegmomenten

Door tijdens overlegmomenten (4x per jaar) in te zetten op teamreflectie: hoe gaat het? Hoe zit je erbij? Wat kunnen wij voor je doen? Kunnen we meten hoe het met de medewerkers gaat zowel op privé als werkgebied. In 2023 zijn er vier van dit soort momenten geweest. Tijdens het laatste overleg in december is er een teamreflectie geweest volgens een aantal vragen aan het team:

- Waar moet Convivio mee stoppen?
- Waar moet Convivio mee doorgaan?
- Waar moet Convivio mee beginnen?

Bij deze antwoorden kwamen leuke reacties naar boven. Er werden herkenbare punten genoemd, welke op de agenda worden gezet voor de heidag van 2024.

Doorgaan met:

- FITT Gesprekken
- Persoonlijke, warme zorg
- Onderlinge sfeer
- Kennis en training dementie
- Afvalscheiding
- Juiste selectieprocedure medewerkers
- Lage hiërarchie
- Korte en bondige SOAP rapportage
- Contact mantelzorgers
- Live-muziek
- Samenwerking- tussen Dagbesteding en Huis Convivio
- Vrijheid in invullen dienst

Stoppen met:

- Voedselverspilling
- Plastic afval
- Volle afvalzakken
- Vergaderen in deuropening
- Personeel van woonhuis naar dagbesteding bij zieken
- Rommel achterlaten op kamers
- Laten verdwijnen van spullen
- Gebruik prive telefoon in huiskamer

Starten met:

- Rapportage episode verbeteren
- Wifi medcijnhok en tv
- Zadelkruk in medcijnhok
- Extra sleutels
- Duidelijkheid schoonmaken keuken
- Milieuvriendelijke vochtige doekjes
- Vlees in doorzichtige bakken
- Verbetervoorstellen van leerlingen implementeren
- Inspraak vergadering
- Duidelijkheid bij nieuwe projecten
- Warme maaltijd meer bewoner gericht
- Gebruiken serveerkar
- Raad van toezicht
- Familieraad 2.0
- Houding bij tillen verbeteren
- Warme maaltijd in koelkast bewaren
- Stagiaires inplannen op dagbesteding en huis

Invloed rooster en gezond roosteren

Medewerkers die hun eigen werktijden mogen bepalen zijn meestal heel tevreden en minder vaak ziek. Een belangrijke factor, vooral nu iedereen langer moet doorwerken tot de pensioenen vrijkomen. Een ander voordeel is dat het verantwoordelijkheidsgevoel toeneemt. Naar elkaar, de organisatie en natuurlijk de bewoners. In 2022 zijn de vaste nachtdienst medewerkers begonnen met het zelf roosteren van hun nachtdiensten. Dit heeft een positief effect gehad op de medewerkers in de nacht, maar ook op de planner. De planner had hierdoor meer mogelijkheden om een goed rooster uit te brengen. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat men tevreden is over hun rooster en over hun werk/privé balans. Om deze reden is in 2023 besloten om het zelfroosteren nog niet te introduceren. In 2024 wordt opnieuw de balans opgemaakt.

FITT Gesprekken

De beoordeel en functionering cyclus is de afgelopen jaren geen onderwerp geweest in het personeel management. Enerzijds door de pandemie, anderzijds omdat de manager zorg en directeur zo dicht bij het personeel staan dat men goed op de hoogte is van wat er onder het personeel speelt (zowel zakelijk als privé). Maar, met een jaarlijks ontwikkelgesprek **houd je grip op de organisatie performance, motiveer je medewerkers en stimuleer je ontwikkeling**. De vorm waarin dit gedaan wordt is dan wel cruciaal voor het succes. Als een dergelijke cyclus verkeerd wordt uitgevoerd, dan werkt het demotiverend en dus contraproductief. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat niet iedere medewerker geïnteresseerd was in een dergelijk ontwikkelgesprek. Toch is er gekozen om in het najaar van 2023 de FITT-gesprekken voor alle medewerkers te introduceren.

FITT staat voor Functioneren, Inzetbaarheid, Talent en Toekomst.

De gesprekken zijn gehouden door de manager zorg en directeur. Tijdens dit FITT Gesprek is besproken hoe het gaat met de ontwikkeling en motivatie van de medewerker, complimenten over en weer zijn uitgedeeld. Er is letterlijk gekeken hoe fit men is om te werken, maar er werd ook gekeken of de juiste 'fit' er nog wat tussen de organisatie en medewerker. De FITT-gesprekken zijn goed ontvangen door de medewerkers. Tijdens de jaar afsluiting werd dit als eerste genoemd om mee door te gaan in 2024. Deze gesprekken kunnen bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. De FITT gesprekken worden in 2024 opnieuw georganiseerd.

Overdrachtsmoment wordt aandachtsmoment wordt meegenomen voor 2024

Tevredenheidsonderzoek

Begin 2023 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De response was 72% en de NPS score was 38.

De vragen met het hoogste gemiddelde:

- Op mijn werk durf ik mezelf te zijn
- Op mijn werk durf ik voor mezelf op te komen
- Ik voel me veilig om suggesties en ideeën te uiten
- Ik voel me veilig om collega's feedback te geven
- Ik voel me veilig bij mijn leidinggevende

De vragen met het laagste gemiddelde waren:

- Ik heb behoefte aan periodieke gesprekken met betrekking tot mijn ontwikkeling bij Convivio
- De financiële waardering is passend bij mijn functie
- In mijn team zijn we altijd bereid extra moeite te doen ten behoeve van de organisatie
- Mijn leidinggevende geeft mij regelmatig feedback over hoe ik presteer
- Mijn leidinggevende erkent en waardeert mijn goede werk (geeft complimenten)

Medewerkers werd ook gevraagd wat hun motivatie was om bij Convivio te werken. De top 5 was als volgt:

1. Werkplezier
2. Werk-privé balans
3. Verbinding met collega's
4. Betekenisvol werk
5. Vertrouwen in het management

De medewerkers van Huis Convivio scoorden ook het hoogst op de zaken die zij het meest belangrijk vinden in hun werk.

Verbeterpunten liggen met name in het opleiden, ontwikkelen en feedback geven.

Hoofdstuk 5: Aandacht voor leren

Een deel van de medewerkers verlaat de zorg omdat zij zich onvoldoende kunnen ontwikkelen. Gelukkig komen er ook weer nieuwe medewerkers. Zij-instromers bijvoorbeeld, maar juist zij moeten het vak nog leren. Ook ervaren zorgprofessionals willen zich blijven ontwikkelen. Dit om goed in te kunnen spelen op de unieke zorgvragen van bewoners. Binnen Convivio is minder sprake van verticale doorstroom, meer van horizontale doorstroom: de functie blijft gelijk, maar een medewerker krijgt een aanvullende rol of verantwoordelijkheid binnen zijn huidige functie. Daarnaast leidt Convivio graag (zij-)instromers op tot zorgmedewerkers voor de toekomst. Daarom is er altijd ruimte voor BBL- en BOL studenten. Ook in 2023 heeft aandacht voor leren de focus. Hoe wordt deze focus omgezet in concrete acties?

Stimuleren van leren op de werkvloer

In 2022 is Convivio begonnen met het aanbieden van BPV-uren voor leerlingen die een BBL-opleiding volgen. Dit is in 2023 geëvalueerd met werkbegeleiders en leerlingen zelf. Aangegeven werd dat er onduidelijkheid bestond over welke werkzaamheden wel onder BPV-uren vielen en welke niet. Hier is opnieuw duidelijkheid over gegeven. Ook was de controle of de uren wel of niet gemaakt werden lastig.

Daarnaast is de begeleiding rondom stagiaires en het bevorderen van het leerklimaat opgepakt in 2023. Het doel is en blijft om een goed leerklimaat te creëren voor stagiaires en leerlingen. Op korte termijn zijn een aantal acties al uitgevoerd:

1. Kennismaking stagiaire al direct met begeleider. Eerst gesprek met Manager zorg en HR en daarna korte kennismaking met begeleider;
2. Opvang eerste 2 dagen van stagiaire. Als stagiaire niet direct met begeleider werkt, dan andere collega aanstellen en vragen of diegene de stagiaire wil begeleiden.
3. MMZ-Sociaal Werk werkt voortaan van 14-20 of 14-22 uur. Altijd samen met Late Welzijn.
4. Het is fijn als begeleider veel met stagiaire werkt. Planner houdt hier rekening mee, maar zal niet altijd lukken.
5. Starten met een 'DAGSTART'; kader waarin een aantal zaken worden besproken voordat men daadwerkelijk start met werken, waaronder ook de leerdoelen en wie begeleidt wie.
6. Werken leerdoelen en evaluatie leerdoelen einde van de dag

Wat betreft de leerlingen is het doel gesteld dat leerlingen, leerling moeten kunnen zijn. Daarom moeten zij BPV-uren kunnen maken, moeten zij oefenen en toetsen.

1. Examineren d.m.v. 4-ogen principe. Iedereen moet examinator zijn. De begeleider mag eventueel examineren maar altijd als 2^e examinator.
2. Introduceren BPV-uren. Zijn al geïntroduceerd. Maar het is voor leerlingen niet duidelijk wat de inhoud is van de BPV-uren. Bijeenkomst gepland op 16/2 met begeleiders en leerlingen.
3. Oefenen, oefenen, oefenen. Je mag je examens blijven oefenen tot je er zeker van bent dat je het gaat halen.
4. Planning is belangrijk! Je kunt niet 'zomaar' 3 examens in 1 week plannen.

Themamiddag is in twee team -verleggen meegenomen over het leerklimaat

Interne- en externe scholing

De directeur en manager zorg zijn in 2022 begonnen met de leergang over dementie. In dit eerste gedeelte is begeleiding van ouderen met dementie en onbegrepen gedrag opgenomen. In 2023 werd deze leergang uitgebreid met bewegen. De training is deels gegeven door manager zorg en directeur, maar ook door een vrijwilliger en medewerker die in hun vrije tijd en andere werk veel doen met bewegen, dansen en ouderen. Dit gaf de training een leuke dynamiek. We horen nog regelmatig van medewerkers dat ze met plezier terugdenken aan deze training en de geleerde onderwerpen nog elke dag toepassen in hun werk.

In 2023 is een opfriscursus aangeboden aan nieuwe medewerkers en medewerkers die hier zelf behoefte aan hebben. De onderwerpen die de afgelopen jaren behandeld zijn, komen dan aan bod.

In 2023 is ook het eigen leerplatform van Convivio geïntroduceerd: Leerplein Convivio. Via dit leerplein kunnen alle medewerkers e-learning modules maken. Op deze manier blijven ze op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg. Per opleidingsniveau zijn een aantal modules verplicht gesteld en een deadline aan vastgesteld. In het najaar is er scholing gegeven over de voorbehouden en risicovolle handelingen:

- Zwachtelen
- Diabetes
- Injecteren
- Katheteriseren
- Blaasspoelen

Sinds eind 2023 zijn de zorgmedewerkers weer bevoegd en bekwaam voor bovenstaande handelingen. Herhaling zal in 2025 weer plaatsvinden.

In 2023 zijn klinische lessen gegeven over wondzorg met smetten. De werkgroep rapporteren is ook opgestart en de kwaliteitsverpleegkundige heeft lesgegeven aan alle medewerkers over de methode rapporteren volgens SOAP.

Wederom hebben nieuwe medewerkers de BHV training gevolgd bij First-care en vaste medewerkers de jaarlijkse herhaling.

Hoofdstuk 6: Leren en verbeteren van kwaliteit

Continu leren en verbeteren is de norm voor een goede zorgorganisatie en voor professionele zorgverleners.

Het Kwaliteitskader onderscheidt vijf elementen op het gebied van leren en verbeteren:

Verpleeghuizen beschikken over een (erkend) kwaliteitsmanagementsysteem

Hier beschikt Convivio reeds over via het systeem NEDAP ONS. Via dit systeem wordt de kwaliteit gemonitord. Het NEDAP ONS systeem blijft door ontwikkelen waardoor de kwaliteit van het systeem alleen maar vooruitgaat.

Zorgorganisaties stellen jaarlijks een kwaliteitsplan op

Het kwaliteitsplan is in 2022 opgesteld voor de duur van 3 jaar. In 2024 wordt een nieuw kwaliteitsplan opgesteld voor opnieuw de duur van 3 jaar. Op basis van het kwaliteitsplan wordt jaarlijks een kwaliteitsverslag opgesteld.

Zorgorganisaties leggen jaarlijks verantwoording af over het kwaliteitsplan via een kwaliteitsverslag

Jaarlijks wordt een verslag opgesteld en wordt gerapporteerd op de gemaakte plannen uit dit kwaliteitsplan.

Zorgverleners werken op cyclische wijze mee aan kwaliteitsverbetering

Door op een cyclische wijze te werken, werkt Convivio mee aan kwaliteitsverbetering. Convivio richt zich sinds de oprichting op methodisch werken via de plan-do-check-act (PDCA) methode. Dit is een belangrijke tool om methodisch werk te ondersteunen. In 2023 hebben we gezocht naar een keurmerk, een keurmerk is onderdeel van het verkrijgen van de vergunning Wtza. In 2023 is kennisgemaakt met kwaliteitskeurmerk kwaliteit@ en besloten om met hen samen te gaan werken. Er is gestart met een presentatie en de basis op orde krijgen middels een zelfevaluatie.

Verpleeghuizen maken deel uit van een lerend netwerk

- Convivio is lid van de dementie vriendelijke gemeenten Theresia en Noordhoek
- Convivio is partner van Alzheimer Cafe Tilburg
- Convivio heeft nauw contact met wijkverpleging in verschillende wijken in Tilburg
- Convivio bezoekt en heeft regelmatig contact met andere kleinschalige woonvormen in Tilburg zoals Herbergier.

In 2023 heeft de directie gezocht naar een keurmerk om bij aan te kunnen sluiten. Dit werd vanuit de WTZA ook verplicht gesteld. Naast dat het een verplichting is, gelooft Convivio dat het belangrijk is om onze kwaliteit te blijven toetsen. Per 1 augustus 2023 heeft Convivio zich daarom aangesloten bij Kwaliteit@. Kwaliteit@ is een krachtige methode voor wooninitiatieven en verpleeghuizen die hun kwaliteit op een pragmatische wijze zichtbaar en aantoonbaar willen maken, waarbij het welzijn van de bewoner voorop staat. Omdat het op een pragmatische manier aangepakt wordt, past dit binnen de visie van Convivio. In 2024 zal er een audit op locatie plaatsvinden en worden verdere stappen ondernomen. Een onderdeel van Kwaliteit@ is het auditen van andere organisaties. Op die manier kun je een kijkje in de keuken nemen bij andere organisaties. Daarnaast maak je direct onderdeel uit van een lerend netwerk en worden er met enige regelmaat vragen en ideeën uitgewisseld.

Aan samenwerking in zorg- en welzijnsketens wordt volop gewerkt, maar de samenleving bestaat uit zoveel meer dan alleen zorg. Verbindingen met andere maatschappelijke organisaties en doelen zijn voor Convivio heel belangrijk. Er wordt samengewerkt met:

- Vrijwilligers tilburg
- Contour de twern
- Festival Wilhelminapark
- Alzheimer Café

- Dementie vriendelijke wijken
- Oranjefonds NL Doet
- ROC Tilburg, Koning Willem I college, Summa college
- Fontys Hogeschool
- Netwerken met andere organisatie verbonden aan kwaliteit@

Hoofdstuk 7: Welzijn en wonen

Optimale levenskwaliteit en welzijn van bewoners en hun naasten zijn belangrijk. Naast de zorg van lichaam en geest, speelt ook de woon- en leefomgeving een belangrijke rol in de ervaren kwaliteit van leven. Vijf thema's zijn leidend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van wonen en welzijn.

Zingeving

Aandacht en ondersteuning van levensvragen op allerlei gebieden, in aansluiting op de levensvisie of -overtuiging van de bewoner.

Hier zet Convivio al op in door bewoners de mogelijkheid te bieden naar de kerk te gaan. Op zondag ochtend wordt de kerkmis uitgezonden op de televisie. Indien bewoners aan hun laatste reis beginnen, bestaat er altijd de mogelijkheid een pastoor langs te laten komen om de bewoner te bedienen.

Bij opname van een nieuwe bewoner is er veel aandacht voor het levensverhaal van de bewoner in samenwerking met naasten. Er wordt veel aandacht besteed aan wat belangrijk is voor de zingeving van deze bewoner. Al deze zaken worden daarna vastgelegd in het dossier en wordt continue bijgesteld in het zorgplan door de contactverzorgende.

Zinvolle tijdsbesteding

Aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken. Daarbij zijn er grote onderlinge verschillen, die maken dat er, naast groepsgerichte activiteiten, tijd en ruimte is voor individuele activiteiten.

Na de vliegende start van het project 'welzijn' in 2022, was het in 2023 tijd voor verdieping en borging van dit thema. Uit het bewonerstevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat de tevredenheid over de zinvolle daginvulling met 22% is gestegen. Hiermee kunnen we concluderen dat dit project zijn vruchten heeft afgeworpen.

De grote, externe evenementen zijn in 2023 wel georganiseerd, maar ook anders ingestoken. Zo was een grote activiteit ook het organiseren van een high tea thuis, bij Huis Convivio. Of het rijden van een kunstroute door Esbeek en naar de kinderboerderij.

De medewerker welzijn die dit in 2022 oppakte is eind 2023 uit dienst gegaan. Een andere medewerker heeft haar taken met veel enthousiasme overgenomen. Vanuit de familieraad is in 2023 het signaal gegeven dat niet alle grote activiteiten aansluiten op de bewoners. Daarom is besloten om in 2024 na ieder uitstapje een enquête te versturen om te evalueren hoe de activiteit is geweest. Op basis hiervan kan gekeken worden naar een andere invulling of continuering van de betreffende activiteit.

Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding

Persoonlijke verzorging speelt een belangrijke rol bij het welbevinden van een bewoner. Ook daarbij geldt dat die wensen voor iedere bewoner anders zijn.

In het bewonerstevredenheidsonderzoek van 2022 is de kwaliteit van persoonlijke verzorging beoordeeld met een 6,95. In 2023 werd dit beoordeeld met een 7,08. Dit is een lichte stijging ten opzichte van het jaar ervoor, het doel van Huis Convivio is een 8. In 2023 is in elk teamoverleg dit thema besproken. De nagel- en handverzorging is een vaste activiteit geworden in de huiskamer, zodat 1 maal per week extra aandacht hieraan gegeven wordt gedurende een hele dag. Vooral elkaar aanspreken en elkaar feedback geven is belangrijk om dit thema te verbeteren met elkaar.

Met clienttoewijzing is in 2022 een begin gemaakt echter vraagt dit nog om verbetering en borging gekoppeld aan de werkgroep rapporteren. Uit de pilot is gebleken dat volgens deze methode werken, niet past binnen Convivio en geen meerwaarde wordt gevoeld door medewerkers.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Doel: ruimte bieden aan de rol van mantelzorgers en hen betrekken waar en wanneer mogelijk en wenselijk, met oog voor de vaak zware taak van mantelzorgers. Ook over de inzet van vrijwilligers zijn heldere afspraken gemaakt.

Ook in 2023 heeft het organiseren van mantelzorgavonden eraan bij gedragen dat mantelzorgers elkaar ontmoetten, en dat mantelzorgers handvatten kregen in de omgang met hun dierbare. De thema dat aan bod is gekomen is bewegen. Vanwege ziekte is de mantelzorgavond over groepsdynamiek komen te vervallen.

Via de nieuwsbrief worden families nog steeds gevraagd om deel te nemen aan de activiteiten die georganiseerd worden. Hier wordt wisselend op gereageerd. Bij de ene activiteit krijgen we veel aanmeldingen, bij de andere wat minder. In 2024 gaan we kijken hoe we de families beter bereid kunnen krijgen om deel te nemen aan activiteiten. Daarnaast zal in 2024 gekeken worden hoe we familie participatie meer vorm kunnen geven. Wat brengen families mee wanneer hun dierbare bij Convivio komen wonen? Kunnen ze helpen in de tuin? Taarten bakken? Muziek maken? Dit heeft een tweeledig doel: de families komen op een meer ongedwongen wijze in contact met hun dierbare. Daarnaast ondersteunt het Convivio in de bedrijfsvoering.

De familieraad is en blijft de spreekbuis van de families. Eenmaal per zes weken wordt er overlegd. Families kunnen onderwerpen aandragen zodat dit besproken kan worden. Via de interne nieuwsbrief communiceert de familieraad de zaken die besproken zijn.

Vrijwilligers worden sinds 2021 meer taakgericht betrokken en aangestuurd. Op deze manier wordt er variatie aangeboden in de dagen en het programma en blijft het voor de vrijwilliger ook uitdagend om vrijwilligerswerk te doen bij Convivio. Ook, of juist vrijwilligers moeten zich gewaardeerd voelen voor het werk dat zij doen. In 2023 is een training bewegen met dementie gegeven door manager zorg en directeur. Een vrijwilliger die zich veel bezighoudt met bewegen, heeft de training meegegeven. Op deze manier zetten we de talenten van mensen in op de juiste plek. De training is enorm goed ontvangen door alle medewerkers en vrijwilligers.

Wooncomfort

De dagelijkse gang van zaken en de kwaliteit van de directe leefomgeving spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van bewoners.

70% van de respondenten van het bewonerstevredenheidsonderzoek uit 2023 ervaart de veiligheid in huis als goed tot zeer goed. Uit de opmerkingen blijkt dat er goed op de bewoner wordt gelet, maar dat door drempels en onregelmatigheden in en om het huis soms onveilige situaties gecreëerd worden. Huis Convivio is gesitueerd in een oud, monumentaal pand wat soms de nodige uitdagingen met zich meebrengt. In 2023 lag de focus op veiligheid in en rondom het huis. De volgende zaken zijn opgepakt en gerealiseerd:

- Plaatsen vaste drempels bij hoge opstapjes
- Plaatsen wandbeugels bij (steile) trappen
- Drempels achter- en buitendeur naar de tuin zijn veiliger gemaakt met andere drempels dan voorheen
- Er is een begin gemaakt met de inventarisatie van de RIE (risico-inventarisatie en evaluatie), dit krijgt vervolg in 2024

Na de resultaten van het bewonerstevredenheidsonderzoek in 2022 zijn er gerichte acties ondernomen om de kwaliteit van schoonmaak te verbeteren. Onder andere door het opstellen van een schoonmaakprogramma is de kwaliteit verbeterd. Uit het onderzoek van 2023 is dit gebleken. 80% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over de kwaliteit van schoonmaak binnen het appartement en

de algemene ruimten. Daarnaast zijn de uren van het facilitaire team herzien: de ontbijtdiensten zijn elders belegd. Hierdoor is er meer tijd vrijgemaakt voor schoonmaak.

Tijdens NLDoet in het voorjaar van 2023 stond het opknappen van de wandelgang naar het achterhuis op de agenda. Convivio wilde graag een belevingsgerichte gang realiseren en heeft hier een ontwerp voor gemaakt. We hebben vrijwilligers gevonden en tijdens NLDoet hebben zij de gang in zijn geheel opgeknapt, onder deze vrijwilligers waren een aantal leden van de Stichting Vrienden van Convivio.

Daarnaast blijft Convivio gedurende alle jaren alert op veiligheid en comfort van het huis. Er wordt continue gekeken hoe de leefomgeving en inrichting verbeterd kan worden.

Hoofdstuk 8: technologie en toekomst van zorg voor ouderen

Convivio ziet de inzet van nieuwe technologie steeds meer als interventie om de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van leven te verbeteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om:

Innovaties voor het vergroten van vrijheid en zelfredzaamheid van bewoners;

Binnen Convivio zijn de deuren van het huis altijd open. Voor bewoners waarbij de veiligheid om zelfstandig naar buiten te gaan, niet gewaarborgd kan worden kunnen we gebruik maken van dwaaldetectie, zoals een spotter, GPS. Binnen maken we gebruik van bedsensors. In 2023 is gekeken naar uitbreiding dwaaldetectie buitenshuis. Omdat het op dat moment niet nodig of gewenst was, is het onderzoek naar uitbreiding uitgesteld naar 2024.

Technologische toepassingen die worden opgenomen in het aanbod van welzijnsactiviteiten

In 2023 is aan de Stichting Vrienden van Convivio gevraagd om fondsen te werven voor de aanschaf van een BeleefTV. Met een BeleefTV kun je diverse interactieve spellen en activiteiten ondernemen en kan daarom opgenomen worden in het aanbod van activiteiten. Begin 2023 was het spaardoel compleet en is de BeleefTV aangeschaft. In 2023 is verder gespaard voor virtuele fietsen.

Tijdbesparende technologieën waardoor zorgmedewerkers zelf meer tijd en aandacht voor de cliënt hebben;

In 2022 is gestart met het digitaliseren van de medicatie, in januari 2023 is de implementatie voltooid na een training eind 2022 aan alle medewerkers. Dit project is opgepakt door de kwaliteitsverpleegkundige in samenwerking met de manager zorg. Inmiddels wordt alle medicatie volgens een digitaal systeem aangereikt is deze samenwerking met de apotheek opgestart.

De inzet van technologische toepassingen voor het vergroten van de veiligheid op tal van zorggebieden (medicatioediening, valpreventie, decubituspreventie etc.).

In 2023 wordt onderzocht wat de nieuwste technologische ontwikkelingen zijn op het gebied van domotica en technologische hulpmiddelen om de zorg te vereenvoudigen, veiliger te maken of middelen die ervoor zorgen dat medewerkers meer tijd kunnen spenderen aan de bewoner. Ook wordt gekeken wat de werking is van de Raizer en of dit voor Convivio van toegevoegde waarde kan zijn. De Raizer is een hulpmiddel voor medewerkers om mensen die gevallen zijn, ergonomisch verantwoord op te tillen. Convivio maakt gebruik van bedsensors voor valpreventie. Er is 2023 na nader onderzoek besloten deze Raizer niet aan te schaffen

Hoofdstuk 9: Duurzaamheid in de zorg

Om mensen gezonder te maken gebruiken zorginstellingen en ziekenhuizen veel energie, voedsel en grondstoffen. Daarmee draagt de zorg bij aan vervuiling van het milieu. De Rijksoverheid heeft afspraken gemaakt met diverse partijen voor minder milieuvervuiling door de zorg. De volgende pijlers zijn in de Green Deal Duurzame Zorg opgenomen:

- CO₂- uitstoot terugdringen met 49% in 2030;
- Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen;
- Minder medicijnresten in grondwater, sloten en rivieren
- Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten

Zorginstellingen, overheden en bedrijven hebben afspraken gemaakt in de Green Deal Duurzame Zorg voor een gezonde toekomst. Zodat de zorg ook op lange termijn goed is voor mensen, voor de planeet en voor de welvaart. En dus niet leidt tot extra vervuiling of gezondheidsklachten.

Door de vergrijzing krijgen steeds meer mensen zorg. En in de zorg is steeds meer kennis over technologie en medicijnen. Maar deze hulpmiddelen leiden soms tot extra milieuvervuiling. De ziekenhuizen en andere zorginstellingen in de Green Deal doen bijvoorbeeld hun best om zo min mogelijk afval te produceren. En minder energie te gebruiken door goede isolering.

Ook binnen Convivio staat duurzaamheid hoog in het vaandel. Daarom is duurzaamheid de komende jaren een belangrijk onderwerp in het kwaliteitsplan. Er kan aan diverse onderwerpen gedacht worden: bewustwording van zowel personeel als bewoners (warme trui aantrekken), lager zetten van de verwarming, afvalscheiding, gebruiken duurzame(re) materialen, minder werken met wegwerp materiaal.

Daarnaast kan er gekeken worden naar de duurzaamheid van het gebouw. Is het wellicht mogelijk om zonnepanelen te plaatsen? Of dient het pand beter geïsoleerd te worden? In samenwerking met de eigenaar van het pand zal hier onderzoek naar gedaan worden.

In 2022 heeft de aftrap van het Greenteam plaatsgevonden samen met een afgevaardigde van de familieraad. Er is inhoudelijk gekeken wat Convivio kan doen en op welke gebieden er bijgedragen kan worden aan duurzaamheid. In 2023 is het Greenteam 4x samengekomen en zijn er stappen gezet in het verduurzamen van de organisatie:

- Afvalscheiding
- Gestopt met milieuvervuilende vochtige doekjes
- Mogelijkheden onderzocht scheiden van incontinentiemateriaal
- Duurzaamheidsrapportage opgesteld vanuit eigenaar
- Beweegsensoren geplaatst in algemene ruimten, kasten
- Bewoners gevraagd om dikkere kleding voor bewoners te kopen
- Deuren dichthouden

Verder is er gewerkt aan de bewustwording onder personeel door dit structureel tijdens team overleggen te bespreken. Daarnaast heeft het team op een iets lager pitje gewerkt in verband met zwangerschapsverlof. Kwartaal 2 2024 zal het Greenteam weer opgestart worden.

Elleke Inderfurth
Directeur Convivio Zorg
Mei 2024