

Persoonlijke aandacht  
voor elke bewoner



KWALITEIT@ CONVIVIO

Onze beloften over welzijn en zorg





# Belooft!

Het moet in de basis goed gaan met onze bewoners. Dat staat bij alles wat we doen centraal. We willen dat zij hun eigen regie houden en passen daar onze zorg op aan. Om dit te waarborgen is Huis Convivio sinds juli 2024 trotse deelnemer van kwaliteitskeurmerk Kwaliteit@.

Vanuit de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) is het als woonhuis verplicht om een kwaliteitskeurmerk te hebben. Waar veel keurmerken de bewoner binnen een vast kader plaatsen, hanteert Kwaliteit@ juist een benadering vanuit de bewoner. Dat sluit naadloos aan bij onze visie. De filosofie van het keurmerk is vastgelegd in tien beloften, die vindt u terug in deze folder.

Bij elke belofte staat de bewoner centraal, wat in onze ogen ook noodzakelijk is voor goede welzijn, zorg en een goed beleid. Elke belofte gebruiken we in ons dagelijkse werk en beleid. Door ze voor u samen te vatten in deze folder, worden ze tastbaar én concreet. Lees ze op het gemak door. Heeft u vragen? Stel ze vooral, ik hoor het graag.

**Kwaliteit@**  
Welzijn in de Zorg



Elleke Inderfurth

Directeur Convivio



# Missie & visie

## **Missie**

Huis Convivio is een kleinschalige woonlocatie voor ouderen met dementie. Maar het is voor bewoners vooral een tweede thuis waar ze zich veilig voelen. Bij Convivio draait het om een goede sfeer en de gewoontes en behoeftes van onze bewoners. Vanuit die gedachte geven we een zinvolle en menswaardige invulling aan de dag, waarbij we met persoonlijke begeleiding de regie zoveel mogelijk bij de bewoners laten. Want wat voor de één werkt, roept bij de ander misschien een negatieve emotie op.

## **Visie**

Vanuit onze kernwaarden en met creatieve, inspirerende activiteiten houden we bewoners actief. De bewoners zijn leidend in hoe zorgverleners zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van hun leven. Daarnaast werken we met het principe van de drie R'en: Rust, Reinheid en Regelmaat. Elke dag streven we naar de juiste balans om zo samen het meeste uit de dag te halen.

*'Inzet, aandacht en enthousiasme zijn goede kwaliteiten die ik terugzie bij medewerkers.'*

# Hier voel ik mij thuis

1

## Hoe zorgen wij daarvoor?

Bij Convivio woont u in een mooi, veilig en overzichtelijk huis waar u uw eigen appartement huurt. U kunt het appartement inrichten met uw eigen, herkenbare en persoonlijke spullen en hier ook uw gasten ontvangen. U bepaalt zelf wanneer u waar wilt zijn: op uw appartement, in de gezamenlijke woonkamer of de tuin? In de woonkamer is er altijd een medewerker aanwezig en bovendien ontzorgen we u bij de schoonmaak van het appartement.



Ik heb een appartement met mijn eigen **vertrouwde spullen**



Ik voel de vrijheid om **mijn eigen plek** te creëren



Ik voel mij hier **fijn en geborgen**

# Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

## 2

### Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw naasten zijn op elk moment van de dag welkom. Zij maken onderdeel uit van uw leven en geven samen met ons kleur aan uw leven en die van uw medebewoners. Uw naasten kunnen meedoen met activiteiten en er staat altijd een kopje koffie of thee voor ze klaar. Ook worden zij persoonlijk geïnformeerd over belangrijke, persoonlijke zaken of algemene gebeurtenissen die spelen. We staan open voor vragen, opmerkingen en initiatieven van uw naasten.



Mijn naasten zijn **altijd welkom** en worden gastvrij ontvangen



Mijn naasten worden **actief betrokken** om mee te doen met activiteiten



Mijn naasten worden gezien en gehoord door **persoonlijke aandacht**



**Mijn mening** doet er toe en ik kan mijn eigen gang gaan



Ik word gezien en **respectvol** aangesproken door medewerkers



Ik word **actief betrokken** bij het dagelijkse leven in Huis Convivio

### Hoe zorgen wij daarvoor?

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen gewoonten en wensen. Daarom gaan wij met u en uw naasten in gesprek over wat voor u belangrijk is. Ook nodigen we u uit om mee te doen met onze activiteiten. We betrekken u graag bij het dagelijks leven, zoals het vouwen van de was, het snijden van groenten, etc. Maar: niks moet, alles mag!

3

Ik hoor erbij en heb  
zinnvolle bezigheden

# Ik krijg *passende* zorg en ondersteuning

## 4

### Hoe zorgen wij daarvoor?

We zien, luisteren en bespreken met u en uw naasten wat uw behoeften of wensen zijn en wat voor u belangrijk is. Als het nodig is betrekken we ook de huisarts en andere specialisten. We leggen afspraken en veranderingen vast. Onder passende zorg verstaan we zorg die nodig is, waarde toevoegt en bijdraagt aan kwaliteit van leven. Zorg die écht aansluit bij uw behoeften en situatie.



Ik word op een voor mij **prettige manier** ondersteund



Mijn **behoeften en wensen** zijn bekend en worden nageleefd



Mijn gezondheid wordt **gemonitord**



Mijn eten is **smakelijk** en verzorgd



We eten samen **in harmonie**



Mijn voedsel wordt **veilig bewaard** en bereid

### Hoe zorgen wij daarvoor?

De chef-kok, vrijwillige koks en medewerkers zetten zich tijdens de dag in om een smakelijke, gevarieerde en verse maaltijd op tafel te toveren. Er wordt een weekmenu samengesteld dat is afgestemd op de voorkeuren en dieetwensen van alle bewoners. Op uw verjaardag bereiden ze met plezier en liefde uw favoriete maaltijd. De tafel is altijd met aandacht gedekt en we eten in harmonie met elkaar.

5

Ik eet en drink  
naar wens

# Ik doe er hier toe en mag mezelf zijn

## 6

### Hoe zorgen wij daarvoor?

Tijdens gesprekken, in persoonlijke contact en via informatie vanuit uw naasten leren wij u, uw verleden en uw wensen steeds beter kennen. Bij alles wat we doen, kijken we hoe u de regie kunt houden. Wat kunt u zelf nog en waar heeft u behoefte aan ondersteuning? In de tuin, of in de woonkamer kunt u altijd terecht voor een praatje of activiteit. Maar uzelf terugtrekken op uw appartement is ook mogelijk.



Mijn **wensen** staan centraal



Mijn **welzijn** staat voorop



Ik krijg oprechte en **persoonlijke aandacht**



Ik word **persoonlijk** benaderd



Mijn wensen en voorkeuren zijn **leidend**



Mijn **afspraken** worden nagekomen

### Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij verdiepen ons in uw achtergrond, leefritme en gewoonten door middel van persoonlijk contact met u en uw naasten. Als u bij ons komt wonen, vragen we u om uw levensverhaal te beschrijven zodat wij op basis hiervan persoonlijk maatwerk kunnen bieden. We maken hierover afspraken, leggen deze vast en komen die na.

7

Ik maak persoonlijke  
afspraken over mijn welzijn

# Ik heb medewerkers om me heen die mij kennen en ik vertrouw

## 8

### Hoe zorgen wij daarvoor?

Huis Convivio heeft een vast team van medewerkers en vrijwilligers. U kunt elke dag zien wie er werken. Daarnaast heeft u een vast aanspreekpunt (CV'er). Alle medewerkers hebben respect voor uw woon- en leefomgeving en we bespreken regelmatig hoe het met u gaat. Verder worden afspraken vastgelegd en nageleefd. Binnen het huis is er een voorspelbaar ritme en zijn er dagelijks voldoende medewerkers aanwezig die u kennen en tijd hebben voor u en uw naasten.



De medewerkers kennen mijn persoonlijke **levensverhaal**



Er is altijd een medewerker aanwezig en **aanspreekbaar** in de huiskamer



Ik zie in het huis dagelijks **vertrouwde gezichten**



Mijn naasten en ik hebben **vertrouwen** in de medewerkers



De medewerkers zijn **alert** op mijn gezondheidsrisico's



Alle medewerkers werken samen aan de **continuïteit** van mijn dagelijks leven

### Hoe zorgen wij daarvoor?

Een vast team van deskundige, betrokken medewerkers en vrijwilligers zorgt er elke dag weer voor dat er voor u wordt gezorgd. Het team houdt continu uw welzijn, gezondheid en risico's in de gaten, heeft respect voor uw eigen mening en het behoud van uw eigen regie.

9

De medewerkers nemen  
verantwoordelijkheid voor mij

# De medewerkers werken met plezier en zijn professioneel

## 10

### Hoe zorgen wij daarvoor?

We werken met enthousiaste, vakbekwame medewerkers en zorgen voor een werkomgeving waar zij in hun kracht worden gezet, (bij) kunnen leren en er respect en waardering is voor ieders talenten. De verantwoordelijkheid en ruimte die medewerkers krijgen om kleur te geven aan hun werkzaamheden en samenwerking geeft voldoening en plezier in het werk.



Ik ervaar dat medewerkers **deskundig** zijn op hun vakgebied



Ik ervaar dat medewerkers **scholing** krijgen en van elkaar leren



Ik ervaar dat medewerkers iedere dag **hun best willen doen**





## Contact

---

Neem bij vragen contact op via [info@convivio-zorg.nl](mailto:info@convivio-zorg.nl).  
Meer informatie over onze dienstverlening vindt u op  
[www.convivio-zorg.nl](http://www.convivio-zorg.nl).

KvK: 75885565



Convivio Thuis  
Goirkestraat 178  
5046 GR Tilburg  
7 dagen per week mogelijk



Dagbesteding Convivio  
Goirkestraat 178  
5046 GR Tilburg  
Ma t/m vr: 09.00 tot 17.00 uur



Huis Convivio  
Goirkestraat 69  
5046 GE Tilburg  
Toegankelijk voor (familie)bezoek