

Thuiskomen
bij Convivio



HUIS CONVIVIO

Goirkestraat 69 in Tilburg

Inhoud brochure

- 4. [Kernwaarden](#)
- 5. [Team Huis Convivio](#)
- 6. [Financiering van de zorg](#)
- 8. [Verhuizen naar Huis Convivio](#)
- 10. [Plattegronden](#)
- 15. [Brandveiligheid](#)
[Logeren bij Huis Convivio](#)
- 17. [Wonen zoals thuis: de taakverdeling](#)
- 18. [Zorgwijzer](#)
- 19. [Wet Zorg en Dwang](#)
[Uitsluitingscriteria](#)
- 20. [Klachtenregeling](#)
- 21. [Raad van Toezicht](#)
[Familieraad](#)
- 22. [Stichting Vrienden van Convivio](#)
[Afscheid](#)

Welkom!

Hartelijk welkom bij Huis Convivio. Fijn dat u geïnteresseerd bent om bij Convivio te komen wonen. Wij doen elke dag ons uiterste best om onze bewoners de beste zorg te bieden, te zorgen dat ze zich thuis voelen en we ze persoonlijk begeleiden op een manier die bij hen past. We willen dat iedereen zich bij ons thuis voelt: zichzelf kunnen zijn en zich gezien en gehoord voelen. De diensten van Convivio bieden we zoveel als mogelijk aan op basis van de vragen van onze bewoners en gasten. Daarbij respecteren we altijd uw waarden en behoeften.

In deze brochure staat meer informatie over Convivio en het wonen in Huis Convivio. Wat moet u allemaal weten? Wat kunt u van ons verwachten? En wat verwachten wij van bewoners en hun familie? Daarnaast hebben we een brochure over onze filosofie en methode waarmee we onze kwaliteit garanderen: **Kwaliteit@**. Vanuit dit keurmerk doen we tien beloften naar alle bewoners, waarbij hun welzijn voorop staat.

Bovenal is dit een kennismaking met Huis Convivio en de sfeer. Want die sfeer staat altijd voorop: hier kunt u stil zijn zonder dat het ongemakkelijk is, is gewoon bijzonder en bijzonder ook gewoon. Kortom, ouder worden op een manier die helemaal bij u past. Op basis van het activiteitenprogramma hebben we al heel wat leuke dingen samen ondernomen. Kom vooral langs, ga mee op pad en proef de sfeer van Huis Convivio.



Elleke Inderfurth

Directeur Convivio

Kernwaarden

“De betrokkenheid van de medewerkers en de huiselijke sfeer bij Convivio spreken ons erg aan.”

Bij Convivio woon je zoals thuis. Ondanks (toenemende) beperkingen door dementie helpen we onze bewoners om in ons huis een zo normaal mogelijk leven te leiden. Daarbij staan persoonlijke betrokkenheid, aandacht en het zorgen voor een veilig gevoel centraal. Elke dag streven we naar de juiste balans om samen het meeste uit de dag te halen. Om dit alles te realiseren werken we volgens onze vastgestelde kernwaarden. Deze worden ook uitgedragen door onze medewerkers. Onze visie en missie vindt u in de kwaliteitsbrochure.

Respect

Waardering en collegialiteit

- We laten de ander in zijn waarde en respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen;
- We praten mét elkaar (niet over elkaar) en luisteren goed naar de ander;
- We geven doordachte feedback en spreken onze waardering uit.

Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

- We doen wat we beloven en komen afspraken na;
- We gaan vertrouwelijk om met alle informatie;
- We respecteren de grenzen van de ander (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit).

Professionaliteit

Deskundigheid en verantwoordelijkheid

- We voelen ons verantwoordelijk voor de aan ons toevertrouwde taken;
- We kennen onze procedures en protocollen en handelen ernaar;
- We geven onze grenzen aan als deze in het belang zijn van de cliënt of in strijd zijn met regelgeving.

Zorgzaamheid

Aandacht en dienstbaarheid

- We luisteren écht en leven ons in in de wensen en zorgen van de ander;
- Het welzijn van de ander heeft onze grootste prioriteit;
- Ieder van ons zet op eigen wijze zijn persoonlijke kracht in om dienend te kunnen handelen.

Team Huis Convivio

Om optimale zorg en welzijn te bieden aan alle bewoners hebben we een professioneel team van zorg- en welzijnsmedewerkers binnen Huis Convivio. Naast een goede plek om te wonen willen we ook een prettige werkomgeving en gastvrij verblijf voor families en betrokkenen zijn.

Zowel de huisvesting als het servicepakket, de dienstverlening, zorg en welzijn zijn er op gericht zoveel mogelijk de eigen regie en persoonlijke manier van leven te behouden. De bewoners leven hun leven zoals zij dat willen. De medewerkers van Convivio hebben daarbij een ondersteunende rol.

Onze zorgprofessionals

Naast onze zorgprofessionals bestaat ons team uit leerlingen, stagiaires en vrijwilligers. Gedurende de dag zijn er altijd voldoende medewerkers aanwezig om de verzorging en welzijn van bewoners te garanderen. Daarnaast is er iedere dag een kok aanwezig die de warme maaltijd verzorgt en een gastvrouw of -heer voor het ontbijt. De facilitair medewerkers houden de appartementen en algemene ruimtes schoon. De vrijwilligers zijn de kers op de taart en geven net die extra aandacht aan onze bewoners waarmee hun dag compleet is.

Contactverzorgende

Iedere bewoner heeft een eigen contactverzorgende vanaf het moment dat hij/zij bij Convivio komt wonen. Deze contactpersoon is het eerste aanspreekpunt voor de bewoners en u als naaste, met betrekking tot de zorg en welzijn van de bewoner. Denk aan een verjaardag, afspraken bij de huisarts, de opzet en evaluatie van het persoonlijke zorgplan, het onderhoud van het appartement, enzovoort. Minimaal één keer per jaar is er een gesprek tussen de contactverzorgende en de eerste contactpersoon van de bewoner. Het zorgleefplan wordt dan opgesteld en eventueel aangepast. Tussentijds zijn er ook altijd contactmogelijkheden.



Financiering van de zorg

1. Zorgkosten (via pgb)

Iedereen die recht heeft op 24-uurszorg (oftewel een Wlz-indicatie met zorgprofiel 5 of 7) krijgt de zorgkosten voor Convivio vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hoeveel dit bedraagt, leest u op de volgende pagina. Een Wlz-indicatie wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De financiering loopt via het zogenaamde Volledig pakket thuis (vpt). Bewoners en naasten betalen niet zelf voor de zorg in Huis Convivio, maar zijn wel het lage tarief 'wettelijke eigen bijdrage' verschuldigd aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Wat is de maandelijkse eigen bijdrage?

Dit is een maandelijks, inkomensafhankelijk bedrag dat bij 24-uurszorg wettelijk verschuldigd is aan het CAK. Gebruik de rekenhulp op www.hetcak.nl om te weten van welke bijdrage u moet uitgaan. Kies bij de eerste vraag 'Hulp of zorg thuis' en bij de tweede vraag 'Volledig pakket thuis'. Tot slot kunt u bij de vierde vraag een ruwe schatting geven van uw 'grondslag sparen en beleggen'. Deze grondslag is uw vermogen minus het heffingsvrij vermogen.



2. Woonkosten

De kosten voor het wonen (huur appartement en gebruikerskosten) betaalt u maandelijks via een automatische incasso aan Huis Convivio. In dit maandbedrag zijn vrijwel alle kosten van het levensonderhoud inbegrepen, voor zover niet vergoed vanuit het vpt. Afhankelijk van het appartement zijn de huurkosten bij vpt-financiering minimaal 850 en maximaal 1.750 euro per maand*. De gebruikerskosten zijn maandelijks 1.000 euro.

**Dit zijn de bedragen uit 2023, de kosten zijn btw-vrij.*

3. Gebruikerskosten

Onder de gebruikerskosten voor levensonderhoud in Huis Convivio vallen:

- Maaltijden en andere voedingsmiddelen;
- Water en energie;
- Onderhoud van binnen- en buitenruimten;
- Schoonmaak van algemene ruimten (dagelijks) en het appartement (wekelijks);
- Schoonmaakmiddelen en -materialen;
- Technisch onderhoud (o.a. het dak, de ketels en brandveiligheid);
- Het reinigen van beddengoed en handdoeken;
- Inrichtingskosten bestaande uit een bijdrage voor de noodzakelijke vervanging van de inboedel en het zorgalarmsysteem (domotica);
- Inboedelverzekering voor de algemene ruimten;
- Abonnementen voor radio, televisie, telefoon en internet;
- Afvalverwerking;
- Glasbewassing;
- Onderhoud en beplanting van de tuinen;
- Gebruik van de taxi van Convivio;
- Activiteiten en aanschaf van kleine materialen;
- Inrichting van algemene ruimten;
- Interieur en inboedel.

Wettelijke vertegenwoordiger

We adviseren (familieleden van) nieuwe bewoners om op tijd een wettelijke vertegenwoordiger te regelen. Voor aanvragen en wijzigingen bij officiële instanties is er altijd een handtekening nodig van de budgethouder, in dit geval de bewoner. Door het ziekteverloop van dementie kan iemand dit op den duur niet meer zelf. Het is daarom belangrijk om hier van tevoren over na te denken en dit goed te regelen. Vraag bijvoorbeeld bewindvoering aan of leg afspraken vast in een testament.

Verhuizen naar Huis Convivio

Oplevering appartement

Het is belangrijk om te weten dat nieuwe bewoners het appartement accepteren in de staat waarin ze deze hebben gezien. Convivio garandeert dat de vloeren vlak zijn, de muren vlak en neutraal van kleur zijn en het sanitair schoon en goed functionerend. Zijn er dingen waar u tegenaan loopt of heeft u vragen over de staat van het appartement? Laat dit dan zo snel mogelijk weten (in elk geval voor de start van de huurperiode).

Welkomstgesprek

Als uw dierbare verhuist naar Huis Convivio volgt er een welkomstgesprek. We nemen dan deze brochure door en u ontvangt enkele formulieren om in te vullen en te ondertekenen:

- Levensloop;
- Machtiging beheer geneesmiddelen;
- Reanimatiebeleid;
- Toestemming voor gebruik van beeldmateriaal op sociale media, de website etc.;
- Inschrijfformulier en toestemming overschrijving huisarts.

Tijdens dit gesprek maken we ook een kopie van het identiteitsbewijs en vragen we om het relatienummer van de zorgverzekering.

Apotheek

Convivio werkt samen met Apotheek Benu Wilhelminapark. Wij regelen de overschrijving en werken samen met een digitaal medicatiesysteem.

Postvak

Iedere bewoner krijgt een eigen postvak. De post wordt in een algemeen postvak ontvangen, gefilterd en vervolgens in de persoonlijke postvakken gelegd.

Kleding en linnengoed

Alle kleding, linnengoed en beddengoed moet vóór de verhuizing naar Convivio gelabeld zijn. Bestel daarvoor via www.goedgemerkt.nl labels om in te strijken. Na de verhuizing moet familie zelf de was van de bewoner doen. Bij 'ongelukjes' als gevolg van incontinentie wordt kleding en linnengoed direct gewassen door de facilitaire dienst.

Facilitair

Convivio draagt zorg voor het vervangen van lampen en batterijen binnen het appartement, mits deze op voorraad zijn in het appartement. Dit is de verantwoordelijkheid van de familie of contactpersoon.

Verzekeringen

Convivio heeft een algemene inventaris- en goederenverzekering afgesloten. Alle bewoners moeten een eigen inboedelverzekering hebben. De huisraad in het appartement is namelijk niet meeverzekerd in de polissen van Convivio. Ook gaan we ervan uit dat iedere bewoner een particuliere aansprakelijkheidsverzekering heeft. Wilt u aanvullend een kostbaarhedenverzekering afsluiten? Geef dan aan dat de verzekering aanwezig is op een ander adres.

Doorgeven verhuizing bij gemeente Tilburg

Zodra de verhuisdatum bekend is, moet u de verhuizing doorgeven bij gemeente Tilburg. Dit kan via www.tilburg.nl/inwoners/verhuizen-verbouwen/verhuizing-doorgeven. Het exacte adres van het appartement staat op de huurovereenkomst.

Doorgeven verhuizing bij de huisarts

Convivio meldt iedere bewoner aan bij de huisarts van Huis Convivio. Als familie ontvangt u daarom enkele formulieren om de gegevens van de huidige huisarts over te schrijven. Zodra deze zijn ingevuld, sturen we de medische gegevens naar de nieuwe huisarts:

Aanmaken Caren-account

Binnen Convivio werken we met Caren Familiecommunicatie. Hier kunt u meelezen in het dossier en het zorgplan inzien. Daarnaast kunt u direct communiceren met en digitaal vragen stellen aan onze zorgmedewerkers. Na uw aanmelding ontvangt u een uitnodiging voor de koppeling van het Caren-account. De eerste contactpersoon is beheerder van dit account.

Medipoint

Convivio zorgt dat er een hoog-laagbed klaarstaat voor de nieuwe bewoner. Evenals eventuele hulpmiddelen. Deze worden voor een half jaar geleend. Daarna wordt het materiaal te huur of te koop aangeboden via Medipoint. Deze koop-, huur- of contractkosten zijn voor de bewoner. Alle hulpmiddelen worden ook op diens naam geleverd.

Regiovervoer

Voor activiteiten vanuit Huis Convivio werken we met regiovervoer wanneer onze eigen taxi niet beschikbaar is. Het is daarom belangrijk dat iedere bewoner hiervoor een pas heeft. Deze is aan te vragen via www.toegangtilburg.nl. Zorg ervoor dat de betalingen op automatische incasso staan en geef een kopie van de regiopas aan Convivio. Op deze manier kan uw dierbare altijd deelnemen aan uitstapjes.

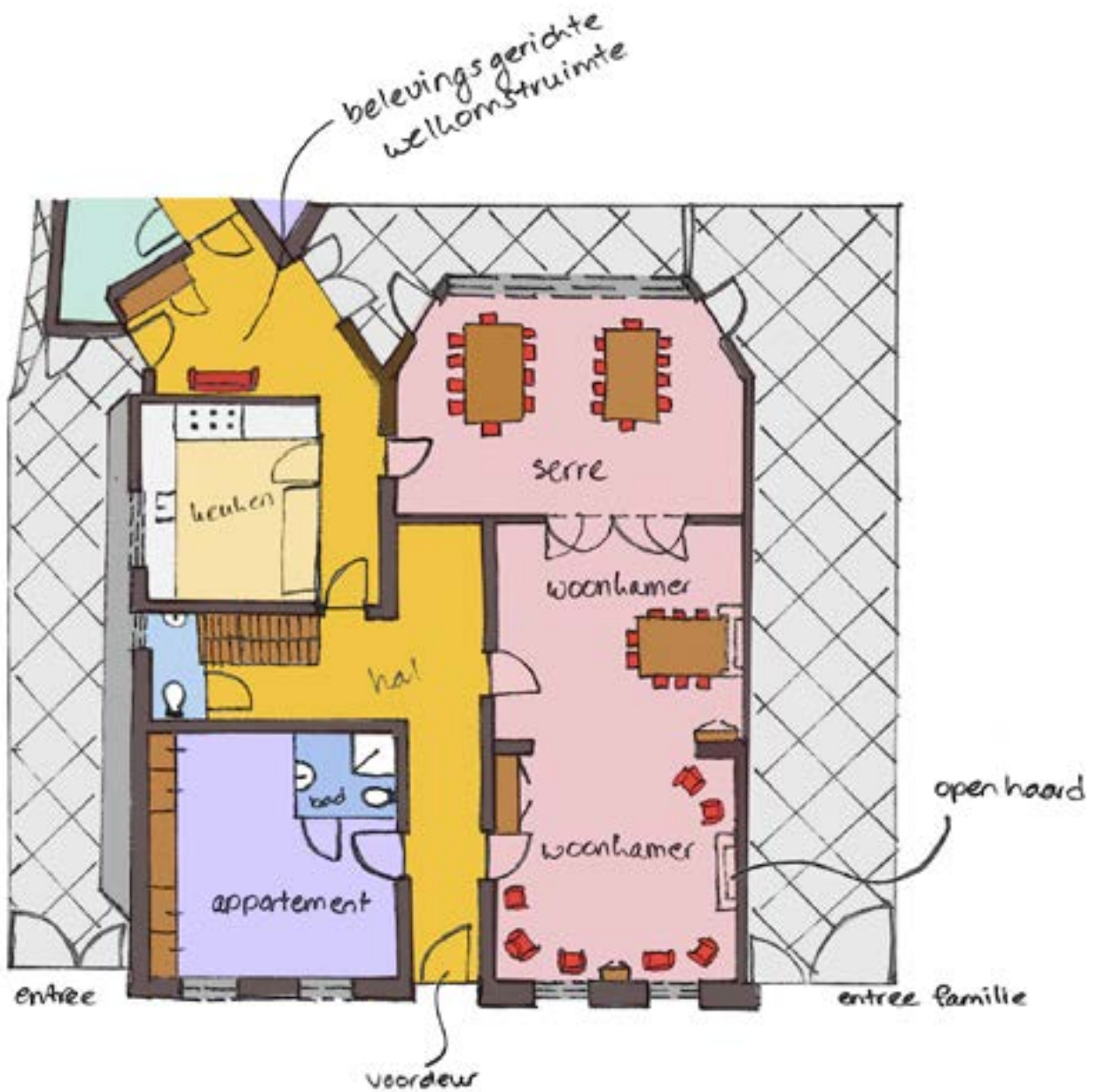
Nieuwsbrief

Familieleden van onze bewoners ontvangen elke twee maanden de interne nieuwsbrief van Huis Convivio. Hierin delen we het activiteitenplan van elke maand en highlighten we de leukste activiteiten (voor deelname en begeleiding van bewoners). We vinden het namelijk leuk en nodig dat dierbaren aanwezig zijn bij onze activiteiten. Hun hulp is (op verschillende manieren) meer dan welkom. Verder staan in de nieuwsbrief updates over de Familieraad, Stichting Vrienden van Convivio en nieuwe en vertrekkende medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

Familieparticipatie

Bij Huis Convivio staat samen wonen en samen leven centraal. We zorgen zo goed mogelijk voor onze bewoners, maar doen dat ook echt samen met hun familie. Hulp van naasten is namelijk onmisbaar binnen deze filosofie. Graag kijken we samen naar hun rol in Huis Convivio en bij het welzijn van de bewoners. Zo vinden we het leuk wanneer familieleden aanwezig zijn bij activiteiten, maar is hulp ook (op verschillende andere manieren) meer dan welkom én nodig. Van een keer onkruid plukken tot aansluiten bij de lunch. Ons zorgteam is de basis, maar de familie is de kers op de taart.

Plattegronden



Begane grond en algemene ruimten oudbouw



Begane grond nieuwbouw



Eerste verdieping nieuwbouw



Eerste verdieping oudbouw



schuin dak



Tweede verdieping oudbouw

Brandveiligheid

Binnen Huis Convivio werken we hard om het pand en het gebruik ervan brandveilig te hebben en houden. Zo hebben alle appartementen een eigen compartiment, zijn de toegangsdeuren van de appartementen brandwerend en is er een roldeur die naar beneden gaat bij brand. Ook hangen er door het hele huis (hand)brandmelders. Verder hangen er voor de veiligheid van bewoners, medewerkers en gasten ook bewakingscamera's bij alle toegangsdeuren van het huis.

Om de veiligheid van iedereen te waarborgen zijn alle medewerkers die als oudste van dienst werken óf alleen werken opgeleid tot Bedrijfshulpverlener (bhv'er). Wanneer het brandalarm afgaat, begeleiden zij de ontruiming. Bent u op dat moment op bezoek bij Huis Convivio? Volg dan altijd de instructies van de bhv'er en help alleen indien dit wordt gevraagd.

Logeren bij Huis Convivio

Het is ook mogelijk om bij Huis Convivio te logeren, beter bekend als 'respijtzorg'. Uw geliefde komt dan tijdelijk bij ons wonen en ontvangt in die periode de gebruikelijke zorg en begeleiding van Convivio. Logeren bij Huis Convivio kan voor maximaal 13 weken per jaar worden besproken. De kosten vallen binnen de pgb en in tegenstelling tot een gewone verhuizing naar Huis Convivio behoudt de logee zijn eigen huisarts. Om het logeren goed te laten verlopen, zijn er een aantal zaken belangrijk om te weten en regelen:

- Het bed en de logeerkamer worden door Convivio beschikbaar gesteld. Als familie bent u verantwoordelijk voor de overige spullen in het appartement. Denk aan kleding, toiletpullen, beddengoed en persoonlijke spullen. Zorg ervoor dat het beddengoed is gelabeld.
- Voor een goed verblijf is het belangrijk dat u voldoende medicatie meegeeft. Is de apotheek nog niet overgeschreven? Dan is het noodzakelijk om een papieren toedienlijst mee te geven.
- Gebruikt uw dierbare een rollator of rolstoel? Dan is deze uiteraard ook nodig tijdens het logeren. Andere hulpmiddelen zoals steunkousen, een sta-op-hulp, douchestoel, postoel of toiletverhoger kunt u ook meebrengen. Heeft u deze niet? Dan bestelt Convivio deze bij Medipoint.
- Geef voldoende incontinentiemateriaal mee voor de eerste dagen.
- Afhankelijk van hoe lang uw geliefde komt logeren ontvangt u een zorgplan.
- Tot slot ondertekenen we gezamenlijk alle formulieren die het logeren mogelijk maken. Hieronder vallen onder meer het formulier toestemming beheer geneesmiddelen, toestemming voor het maken van foto's en een formulier over reanimatiewensen.

Heeft u nog vragen over de logeermogelijkheden bij Convivio? Neem contact op met Elleke Inderfurth via e.inderfurth@convivio-zorg.nl.



Wonen zoals thuis: de taakverdeling

Bij Convivio is het wonen zoals thuis. Iedere bewoner heeft een eigen appartement en kan gebruikmaken van de algemene ruimten. Net als thuis worden er boodschappen gedaan, moet de was worden bijgehouden en wordt er schoongemaakt. Om onduidelijkheden over het appartement te voorkomen heeft Convivio een verdeling van taken en verantwoordelijkheden gemaakt.

Verantwoordelijkheid (familie van) bewoners

- Afwassen van de vaat in het appartement;
- Schoonmaken koelkast appartement;
- Reinigen van de was;
- Appartement opruimen;
- Bloemen en planten in het appartement verzorgen;
- Kledingkasten opruimen (denk aan zomer- en winterkleding);
- Reinigen raambekleding appartement;
- Labelen (nieuwe) kleding;
- Vervangen hoeslakens en beddengoed bij slijtage;
- Aankleding in het appartement rondom feestdagen;
- Voldoende voorraad led- en/of spaarlampen en batterijen;
- Eventuele huisdieren verzorgen.

Verantwoordelijkheid Convivio

- Gas, water en licht;
- Dagelijkse schoonmaak van alle toiletten (algemeen en in de appartementen);
- Wekelijks algemene schoonmaak van het appartement:
 - o Badkamer;
 - o Vloer;
 - o Liggende delen op ooghoogte;
 - o Prullenbakken legen.
- Periodieke schoonmaakwerkzaamheden van het appartement:
 - o Ramen binnen wassen;
 - o Liggende delen boven ooghoogte;
 - o Schoonmaken bedframe.
- Beddengoed wassen (wekelijks);
- Was en schoonmaken bij ongelukjes;
- Televisie, radio, telefonie en internet in het appartement en de algemene ruimten.

Duurzaamheid

Meer, sneller en slimmer verduurzamen is een van de speerpunten bij Convivio. Samen met ons Greenteam bekijken we tot in detail hoe we het milieu kunnen sparen. Bewoners en families kunnen hier ook aan bijdragen. Bijvoorbeeld door het aanschaffen van extra warme kleding voor hun dierbare, het niet onnodig laten branden van het licht, het vervangen van oude lampen, het sluiten van de gordijnen en deuren bij het binnenkomen of verlaten van een ruimte. Zo dragen we samen bij aan een energieneutraler huis.

Zorgwijzer

Huis Convivio heeft een aantal extra diensten voor alle bewoners. Zo werken we samen met een vaste kapper, pedicure en fysiotherapeut die op aanvraag langskomen in ons huis. Deze diensten staan los van de betaalde zorg van Convivio. De kosten voor deze services zijn in sommige gevallen voor eigen rekening, zoals aangegeven met (€). Bij interesse kan de bewoner of familie dit doorgeven aan de contactverzorgende. Diensten vanuit De Wever worden altijd ingeschakeld vanuit Convivio. Familieleden hebben hier geen direct contact mee.

Benu Apotheek Wilheminapark

Wilheminapark 143
5041 EJ Tilburg
013 - 542 5315
wilhelminapark@benuapotheek.nl
www.benuapotheek.nl

Fysiotherapiepraktijk Lutke Schipholt

Korte Hoefstraat 1b
5046 DA Tilburg
013 - 536 2922
info@fysiotherapietilburg.nl
www.fysiotherapietilburg.nl

Diensten van De Wever

- Ergotherapeut
- GZ-psycholoog
- Logopedist
- Mobiel Zorgteam

www.dewever.nl

Huisartsenpraktijk Binnenstad

Spoorlaan 366
5038 CD Tilburg
013 - 542 32 25
info@huisartsenpraktijkbinnenstad.nl
www.huisartsenpraktijkbinnenstad.nl

Medisch pedicure (€)

José van de Pas (*specialisatie: diabetische voet*)
Gasstraat 33, Tilburg
013 - 535 7881
www.paspedicure.nl

Kapperij Bregje (€)

06 - 38 85 84 99
welkom@kapperijbregje.nl
www.kapperijbregje.nl

Convivio Thuis (€)

Dit is een vorm van aanvullende mantelzorg aan huis. In overleg kan uw dierbare extra een-op-eenbegeleiding krijgen van een ondersteuner via Convivio Thuis.

Dagbesteding Convivio

In overleg met Convivio is uw dierbare ook een of meerdere dagen per week welkom op onze dagbesteding. Het vervoer wordt georganiseerd door Convivio.

Meer informatie over hulp aan huis en de dagbesteding is te vinden op www.convivio-zorg.nl. Of neem bij vragen contact op via info@convivio-zorg.nl.

Wet zorg en dwang

Convivio is er voor mensen met dementie of andere geheugenproblemen. Daarom volgen we de Wet zorg en dwang. Deze gaat uit van het principe 'Nee, tenzij'. Onze zorg is dus op vrijwillige basis. Kan dit toch niet en is er geen vrijwillig alternatief? Dan doorlopen we een stappenplan. We analyseren dan de situatie en bekijken de alternatieven in een multidisciplinair team. Ook schakelen we een (onafhankelijke) deskundige in om mee te denken. Afspraken rondom de Wet zorg en dwang staan ook in het zorgplan. De inhoud hiervan wordt besproken tijdens het welkomstgesprek. Een eerste versie van het zorgplan ontvangt u uiterlijk 24 uur na opname bij Huis Convivio. Binnen 6 weken ontvangt u het definitieve plan.

Clïëntvertrouwenspersoon

Als onderdeel van de Wet zorg en dwang werken we samen met een cliëntvertrouwenspersoon. Bij Convivio is dit Petra Albers van Stemgever. Zij is een onafhankelijk aanspreekpunt voor familieleden van bewoners. Als cliëntvertrouwenspersoon luistert ze naar vragen, geeft informatie en uitleg over de rechten van bewoners en ondersteunt bij een eventuele klachtenprocedure. Petra: "Ik sta aan uw kant en help om vanuit een gelijkwaardige positie met Convivio te communiceren. Alles wat u mij vertelt, is vertrouwelijk. Ik zal dan ook geen gegevens delen met andere partijen of contact opnemen met iemand zonder uw toestemming. Uitzonderingen hierop zijn zaken die volgens de wet niet mogen of als u of mensen in uw omgeving gevaar zouden lopen. Ik zal u dan eerst laten weten dat ik de informatie moet delen en waarom."

Wilt u contact opnemen of een afspraak (op locatie) maken met Petra? Bel of app naar 06-42196695 of mail naar petraalbers@stemgever.nl.

Uitsluitingscriteria

Convivio realiseert graag een passende woonomgeving voor haar bewoners. Omdat onze expertise ligt in de zorg voor mensen met dementie kunnen we niet iedereen opnemen. Daarom hanteren we de volgende uitsluitingscriteria:

- Een noodzaak tot opname in een BOPZ-instelling;
- Een andere dominante grondslag (bijvoorbeeld VG of GGZ);
- Er is sprake van ernstige psychiatrische problematiek;
- Er is sprake van zeer intensieve lichamelijke zorgvragen;
- Iemand vormt een gevaar voor zichzelf of zijn omgeving.

Deze uitsluitingscriteria worden getoetst bij een mogelijke verhuizing naar Convivio. De situatie kan namelijk zo veranderen tussen het moment van plaatsing op de wachtlijst én het moment van verhuizing dat er geen sprake meer is van een passende zorg- en dienstverlening bij Convivio.

Klachtenregeling

Bij Convivio vinden we open en vooral ook goede communicatie met bewoners en hun families belangrijk. De kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening valt of staat namelijk met een goede samenwerking tussen Convivio, de bewoners en de familie. Omdat onze zorg mensenwerk is, kan er altijd iets misgaan. Het is belangrijk dat u hierover op tijd aan de bel trekt, zodat we het probleem kunnen oplossen en u kunnen ondersteunen. Loopt u ergens tegenaan of wilt u een klacht melden over Convivio? Laat het ons persoonlijk weten.

Convivio is ook aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen. Deze commissie neemt eventuele klachten alleen in behandeling als deze schriftelijk zijn ingediend. Komt u er met Convivio niet uit? Dan kunt u uw klacht of vraag ook altijd voorleggen aan het Klachtenloket Zorg. Deze onafhankelijke organisatie geeft informatie en advies om zo de klacht op te lossen. Kijk voor meer informatie en de volledige klachtenprocedure op convivio-zorg.nl/klachtenregeling.



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het beleid van Convivio en de algemene en dagelijkse gang van zaken binnen Huis Convivio. De leden van de raad zijn onafhankelijk en hebben geen familieleden bij de dagbesteding of Huis Convivio. Elk raadslid heeft een eigen expertise binnen de zorg.

De taken van de RvT zijn vastgelegd in een reglement. Zo houdt de raad toezicht op het beleid, de kwaliteit en veiligheid van onze zorg en heeft hij een klankbordfunctie. Verder houdt de RvT mede toezicht op de inrichting en besturing van de Convivio en adviseren de leden als er sprake is van ongewenste belangenverstrengeling dan wel tegenstrijdige belangen.

Familieraad

De Familieraad is sinds 2017 actief en bestaat uit maximaal zeven leden die directe familie zijn van bewoners van Huis Convivio. De Familieraad vergadert met regelmaat en fungeert als de ogen en oren van de bewoners binnen Huis Convivio. Leden geven gevraagd en ongevraagd advies, bijvoorbeeld over het beleid, procedures en acties die alle bewoners aangaan.

De Familieraad is altijd op zoek naar betrokkenen van Huis Convivio om de raad te versterken. Leden vertegenwoordigen de belangen van alle bewoners. Daarom vormen alle bezoeken aan Huis Convivio en gesprekken met personeel, vrijwilligers en andere families de basis voor hun inbreng. Verder vallen ook de volgende activiteiten onder het lidmaatschap:

- Regelmatig is er een vergaderavond met de Familieraad (ca. 2 uur). Soms met de directeur en/of leidinggevendenden van Convivio, andere keren zonder.
- De voorbereiding is ongeveer 1 uur per keer.
- Telkens maakt een ander lid de notulen en het verslag (ca. 1 uur).
- Eventueel zijn er extra bijeenkomsten als dat nodig is.

Jaarlijks vraagt de Familieraad een vrijwillige bijdrage aan alle families van bewoners. Deze bijdrage is onder meer voor attenties richting het personeel en bloemen bij het overlijden van een medebewoner. Voor meer informatie kunt u terecht op convivio-zorg.nl/familieraad en bij de leden van de raad. De Familieraad is daarnaast te bereiken via familieraad@convivio-zorg.nl.

Stichting Vrienden van Convivio

Stichting Vrienden van Convivio zamelt geld in voor projecten en materialen voor het welzijn van de ouderen bij de dagbesteding en woonlocatie van Convivio. Met het ingezamelde geld koopt de stichting bijvoorbeeld hobby- en spelmaterialen, tuinspullen of start ze projecten die de gezondheid en hersenen stimuleren en cliënten een betere beleving geven.

Sinds de oprichting in 2016 heeft Stichting Vrienden van Convivio al veel donaties ontvangen. Daarmee is onder andere de tuin van Huis Convivio opgeknapt en is er een duofiets gekocht. Met die fiets kunnen deelnemers en bewoners onder begeleiding een rondje rijden in de buurt.



De stichting is altijd op zoek naar nieuwe bestuursleden, die samen ongeveer tien keer per jaar overleggen. Wilt u bijdragen aan het welzijn van deelnemers en bewoners van Convivio? Of wilt u uw kennis en ervaringen met dementie inzetten voor het goede doel? Neem contact op via stichting@convivio-zorg.nl of kijk op www.convivio-zorg.nl/stichting-vrienden-van-convivio.

Afscheid

Er zijn twee manieren waarop bewoners en Convivio mogelijk afscheid van elkaar nemen: door het beëindigen van de huurovereenkomst vanwege een verhuizing of omdat de bewoner overlijdt. Dit is natuurlijk iets waar we liever nog niet aan denken, maar waar we wel rekening mee moeten houden en afspraken over willen maken.

Bij een opzegging van de huurovereenkomst geldt een opzegtermijn van één maand. Bij overlijden eindigt de huurovereenkomst automatisch twee weken na het overlijden van de bewoner, mits het appartement leeg en veegschoon is opgeleverd.

Verhuizing

Wanneer de huurovereenkomst is opgezegd vanwege een verhuizing dient het appartement te worden achtergelaten zoals het oorspronkelijk is gehuurd. Dat wil zeggen:

- Vloeren en muren in originele staat achterlaten;
- Aansluiting voor televisie en internet werkend achterlaten;
- Verlichting terugbrengen in originele staat;
- Badkamer en accessoires terugbrengen in originele staat.

De eindinspectie na het einde van de huurovereenkomst wordt gedaan met de eerste contactpersoon van de bewoner. Als iets niet volgens de afspraken is achtergelaten, moet dit alsnog worden hersteld door de vertrekkende huurder.

Laatste zorg bij overlijden

Bij Convivio begeleiden we bewoners tot het laatste deel van hun reis. Bij eventueel overlijden zijn er verschillende mogelijkheden. Overleg vooral met Convivio zodat we uw wensen en die van uw dierbare kunnen respecteren.

Na het overlijden gelden de volgende afspraken:

- Kosten voor het gereedmaken van transport en eventueel koelen (tot de uitvaartondernemer er is) zijn voor rekening van Convivio.
- Nabestaanden dienen zo spoedig mogelijk de uitvaartondernemer in te lichten.
- Kosten van de wenselijke laatste zorg (opbaren en koelen) zijn voor rekening van de nabestaanden of rechtspersoon.
- Na het overlijden vragen we om het appartement binnen 14 dagen leeg te maken en in oorspronkelijke staat en veegschoon op te leveren. In overleg kan deze periode worden ingekort. De afspraken met betrekking tot de staat van het appartement zijn hetzelfde als in het geval van een verhuizing.
- Convivio mag de inboedel van de bewoner opslaan op een nader te bepalen locatie indien het appartement niet binnen 14 dagen is leeggeruimd. De kosten voor het opslaan van de spullen zijn voor rekening van de nabestaanden of rechtspersoon en worden pas ter beschikking gesteld wanneer de rekening voor het opslaan van de spullen is voldaan.
- Zijn de spullen drie maanden na het leeghalen van het appartement nog niet opgehaald en hebben de erfgenamen de nalatenschap aanvaard? Dan is de zorgaanbieder gerechtigd deze na taxatie door een deskundige in het openbaar volgens plaatselijk gebruik te verkopen of vernietigen. De opbrengst van de verkoop zal na aftrek van de kosten ter beschikking worden gehouden van de erfgenamen voor een periode van één jaar. Daarna vervalt de opbrengst aan de zorgaanbieder.
- Heeft het Mobiel Zorg Team van de Wever palliatieve sedatie gegeven? Dan ontvangt u hiervan een factuur. Deze moet achteraf worden betaald en ontvangt u vanuit Convivio met het formulier 'onvermijdbare zorgkosten'. Deze is al ingevuld en hoeft enkel nog ondertekend en verzonden te worden naar het zorgkantoor. Convivio dekt de kosten via de pgb.



Contact

Neem bij vragen contact op met Elleke Inderfurth via info@convivio-zorg.nl. Meer informatie over onze dienstverlening vindt u op www.convivio-zorg.nl.

KvK: 75885565



Convivio Thuis
Goirkestraat 178
5046 GR Tilburg
7 dagen per week mogelijk



Dagbesteding Convivio
Goirkestraat 178
5046 GR Tilburg
Ma t/m vr: 09.00 tot 17.00 uur



Huis Convivio
Goirkestraat 69
5046 GE Tilburg
Vrij toegankelijk voor bezoek