

Privacyverklaring

Gewijzigd op 14 november 2022

Download als pdf-bestand

Omdat uw privacy een groot goed is, gaan wij vertrouwelijk en bovenal zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leest u wat Convivio doet met de door u verstrekte informatie. Dat gaat om gegevens die wij verwerken omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of gegevens die u zelf heeft verstrekt.

Wanneer u gegevens hebt doorgegeven, gaat u automatisch akkoord met deze privacyverklaring en hoe wij volgens deze verklaring de gegevens verwerken.

Convivio draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van bestanden waarin persoons- en verkeersgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.

Van wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van Convivio, correspondentieadres: Goirkestraat 178, 5046GR in Tilburg.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam: Convivio

Adres: Goirkestraat 178

Postcode en plaats: 5046GR te Tilburg

Telefoonnummer: 013-5905283

KVK-nummer: 75885565

E-mailadres: info@convivio-zorg.nl

Website: www.convivio-zorg.nl

Welke gegevens verwerken wij?

Bij Convivio verwerken wij persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf heeft verstrekt, bijvoorbeeld voor het aanvragen van informatie over onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Persoonsgegevens die u met ons deelt zodra u of uw dierbare bij Convivio in zorg komt
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens slaan wij op?

Wij slaan uitsluitend gevoelige persoonsgegevens op van personen die bij Convivio in zorg komen of op de wachtlijst staan zij het voor Convivio Thuis, Dagbesteding of Huis Convivio. Onder gevoelige persoonsgegevens verstaan wij:

- Persoonlijke gegevens;
- Levensloop;
- Digitale intake;
- Wel/niet reanimeren;

Waarom slaan wij uw gegevens op?

Het opslaan van deze gegevens is noodzakelijk om onze bewoners, deelnemers, cliënten (medisch) goed te kunnen behandelen en ondersteunen. Daarnaast is het nodig voor de financiële afhandeling. Verder kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van gevaar voor de gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

Doel:

Persoonlijke gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Zorgverlening
- Doelmatig beheer en beleid
- Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting

Convivio verwerkt persoonsgegevens voor de aanvullende doelen:

- Het eventueel verzenden van een digitale nieuwsbrief en updates, indien u, uzelf hiervoor hebt aangemeld;
- Het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en de inhoud eventueel af te stemmen op uw voorkeuren.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden. U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door Convivio zelf, maar ook via onze website.

Geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens

Convivio neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. (Denk aan besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat Convivio daar bijvoorbeeld tussen zit). Wel maakt Convivio gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress (CMS van de website);
- E-mail (via Outlook Office);
- NEDAP ONS (zorgdossier en -communicatie);
- WeTransfer (bij verzending van bestanden groter dan 20MB tot 2GB);

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Convivio bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor goede zorg- en dienstverlening. Wij hanteren de volgende maximale bewaartermijnen:

- Voor medische gegevens is de bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Maar, mocht patiënt uit zorg gaan of overlijden, worden de gegevens nog maximaal 6 maanden bewaard;
- **Contact aanvraag via website:** De gegevens die u bij uw aanvraag aan ons verstrekt, gebruiken wij enkel en alleen om u de informatie toe te sturen en worden niet langer dan een half jaar na aanvraag door ons bewaard;
- **Sollicitatie traject:** De gegevens die u bij uw sollicitatie aan ons verstrekt, bewaren wij tot maximaal vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Beschikt u wel over de juiste kwaliteiten, maar kunnen wij u op het moment van uw sollicitatie geen baan aanbieden, dan vragen wij u of wij uw gegevens in portefeuille mogen houden voor een eventuele toekomstige vacature. Hiervoor dient u apart toestemming te geven. Wij houden uw gegevens maximaal een jaar in portefeuille;

- **Aanvraag brochure:** De gegevens die u bij uw aanvraag aan ons verstrekt, gebruiken wij enkel en alleen om u de brochure toe te sturen en worden niet langer dan een half jaar na aanvraag door ons bewaard;
- Gegevens online vergaard via o.a. Google Analytics: 3 jaar na laatste online datum.

Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Wij zullen uw gegevens niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij daartoe aanleiding is en het ook in uw eigen (gekozen) belang zal zijn óf om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Convivio zal nooit commercieel misbruik maken van de door u passief of actief verstrekte gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van Convivio gebruikt alleen technische en functionele cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die bij uw eerste bezoek aan onze website op uw computer, telefoon of tablet worden opgeslagen. Daardoor werkt de website sneller, volledig naar behoren en is deze geoptimaliseerd. Ook wordt gebruik gemaakt van analytische cookies, zo kunnen wij turfgedrag bijhouden en zien in welke pagina's u het meest geïnteresseerd bent. Dit zijn cookies die geen inbreuk maken op uw privacy: IP-adressen worden namelijk geanonimiseerd verwerkt.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u geïnformeerd deze cookies. U kunt zich hier altijd voor afmelden door uw internetbrowsers zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Kijk voor een toelichting hierover op deze website van [Veilig Internetten](#).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens op te vragen, in te zien, te wijzigen of laten verwijderen. Als u denkt dat er misbruik gemaakt wordt van uw gegevens of er onzorgvuldig mee om wordt gegaan, kunt u bezwaar maken door een e-mail te sturen naar info@convivio-zorg.nl. Wilt u een klacht indienen over Convivio bij de nationale toezichthouder, kijk dan op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Convivio neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@convivio-zorg.nl

Wijzigen privacyverklaring

Convivio kan deze privacyverklaring ten alle tijden wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website van Convivio gepubliceerd zijn. Wel wordt u er zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld.

Meer informatie

Voor vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens, uw rechten, of klachten kunt u contact opnemen met Elleke Inderfurth via mailadres info@convivio-zorg.nl. Extra informatie over privacy is te vinden op de [website van Autoriteit Persoonsgegevens](#).